



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd

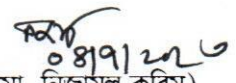


স্মারক-নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/৩৩৬০

২০, ০৬, ১৪৬০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: -----
০৪.০৭.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।


(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক
নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯
e-mail: info@naem.gov.bd

সচিব
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

[প্রতিবেদন এবং প্রমাণক সংযুক্ত]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
{১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা	৪	৪	১	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
{১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	৭	৯০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
{১.৩.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	৯০%	১	জুন ২০২৩ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
{২.১.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৪	৪	৪র্থ প্রান্তিকে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে
{২.২.১} ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩	৪	৪	প্রেরিত
{২.৩.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	২	৪র্থ প্রান্তিকে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে

(প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত

কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২০৪৬৩৯৯

e-mail:mkhorshed8183@gmail.com

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫" অনুসারে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি : যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) ফোন : ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল : ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল : policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৮১০, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : মো: খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল নং : ০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫

স্বাক্ষর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১৩৯

তারিখ: ০২.০৭.২০২৩ বঙ্গাব্দ
০২.০৭.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জুন ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৬	০৮	-	০৮	একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন


(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd

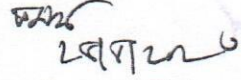


নং-নায়েম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০৪৬.২২/ ২৮-৬৪

তারিখ: ২২/০২/১৪৬০ বঙ্গাব্দ
২৫/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় (২য় ব্যাচ) অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১ মে ২০২৩খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.৩০টায় কনফারেন্স রুমে স্ব স্ব ল্যাপটপসহ উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।


(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নায়েম
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মকর্তাগণের তালিকা।





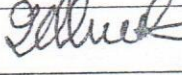
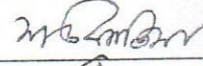
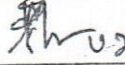

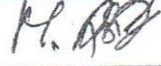


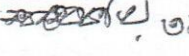
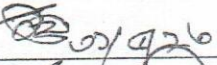
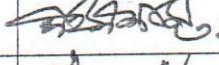
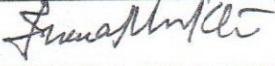
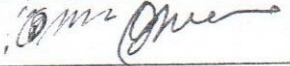

৩১ মে ২০২৩খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি নিম্নরূপ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২	জনাব মো: লুৎফুর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৩	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৪	মো: জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৫	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৬	জনাব মো: সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৭	জনাব গোলাম মাহমুদ সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৮	প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৯	প্রফেসর ড. সৈয়দা সারাহ শিমুল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১০	প্রফেসর সেরিনা আখতার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১১	প্রফেসর নাসরিন সুলতানা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১২	প্রফেসর মাহবুবাহা নাজনীন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৩	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল কালাম নূরুদ্দিন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৪	প্রফেসর ড. নাছিম খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৫	ড. সুনীল কুমার হাওলাদার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৬	জনাব আসমা আক্তার খাতুন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৭	জনাব মোয়াজ্জেম হোসেন সেলিম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৮	জনাব শামসুন আক্তার সিদ্দিকী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৯	ড. কল্যাণী নন্দী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২০	জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২১	জনাব মো: সামসুল হুদা টিচার ট্রেনার	
২২	জনাব চামেলী দাস টিচার ট্রেনার	
২৩	জনাব আইরিন রহমান টিচার ট্রেনার	


আবু হেনা সিদ্দিকুর রহমান
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা), আইডি নং: ০১৬৬৪৪
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা।

প্রফেসর মোঃ বোরহানুল আলম (স্বাক্ষর)
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা।

২৪	জনাব ইসতাক আহমেদ টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
২৫	জনাব মোসা: সাঈদা উম্মুন ফাতিমা টিচার ট্রেইনার	
২৬	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
২৭	জনাব মো: মিজানুর রহমান টিচার ট্রেইনার	
২৮	জনাব মো: মামুনুর রশীদ টিচার ট্রেইনার	
২৯	জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম শাহীন টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩০	জনাব মুনমুন মুহরী টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩১	জনাব শাহ্ মোহাম্মদ আজিজুল করিম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩২	জনাব এ কে এম সাইফুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩৩	জনাব মো: নুরুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩৪	জনাব জীবন নেসা মুক্তি টিচার ট্রেইনার	
৩৫	জনাব তৌহিদ হাসান টিচার ট্রেইনার	
৩৬	জনাব মুহাম্মদ কামরুল আহসান টিচার ট্রেইনার	

৩৭
ডো: সায়ীদা হাফিজ
প্রশিক্ষক বিশেষজ্ঞ

ডো: সায়ীদা হাফিজ
৩১/০৫/২৩

 ৩১/০৫/২৩
প্রফেসর মোঃ বোরশাদ আলম (৭৬৭০)
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যাশনাল)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, খানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

তারিখ: ৩১.০৫.২০২৩

অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আ‍র‍ এস‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ বি‍ষ‍য়‍ক‍ প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ ক‍র্‍ম‍শা‍লা

অ‍দ‍্য‍ ৩১.০৫.২০২৩খ‍্রি. অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আ‍র‍ এস‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ বি‍ষ‍য়‍ক‍ প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ ক‍র্‍ম‍শা‍লা (দি‍ন‍ব্য‍াপী) জা‍তী‍য়‍ শি‍ক্ষ‍া‍ ব্য‍ব‍স্থা‍প‍না‍ একা‍ডে‍মি (না‍য়ে‍ম) এ‍ অ‍নু‍ষ্ঠি‍ত‍ হয়। ক‍র্‍ম‍শা‍লা‍টি‍ স‍ঞ্চ‍াল‍ন‍ ক‍রে‍ন‍ স‍ন্‍মা‍নী‍য়‍ মহা‍প‍রি‍চ‍াল‍ক, না‍য়ে‍ম‍ প্র‍ফে‍স‍র‍ ড. মো. নি‍জ‍াম‍ুল‍ ক‍রি‍ম। ক‍র্‍ম‍শা‍লা‍র‍ শ‍ুর‍ু‍তে‍ তি‍নি‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍র‍ ই‍তি‍হ‍াস‍ ও‍ সু‍শ‍াস‍ন‍ প্র‍তি‍ষ্ঠা‍র‍ ক্ষে‍ত্রে‍ এ‍র‍ বি‍শে‍ষ‍ গু‍রু‍ত্ব‍ উপ‍স্থ‍াপ‍ন‍ ক‍রে‍ন।

এ‍ই‍ ক‍র্‍ম‍শা‍লা‍য়‍ আ‍লো‍চ‍ক‍ হি‍সে‍বে‍ উপ‍স্থি‍ত‍ ছি‍লে‍ন-

প্র‍ফে‍স‍র‍ ড. তা‍হ‍সি‍না‍ আ‍ক্ত‍ার, প‍রি‍চ‍াল‍ক (প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ ও‍ বা‍স‍্ত‍বা‍য়‍ন), প্র‍ফে‍স‍র‍ ড. শ‍াহ‍ মো. আ‍মী‍র‍ আলী, প‍রি‍চ‍াল‍ক‍স (প্র‍শ‍াস‍ন‍ ও‍ অ‍র্থ), এ‍ব‍ং‍ জ‍না‍ব‍ র‍োক‍সা‍না‍ বি‍ল‍কি‍স, প‍রি‍চ‍াল‍ক (গ‍বে‍ষণ‍া‍ ও‍ ত‍থ‍্যা‍য়‍ন) না‍য়ে‍ম।

অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আ‍র‍ এস‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ বি‍ষ‍য়‍ক‍ মূ‍ল‍ প্র‍ব‍ন্ধ‍ উপ‍স্থ‍াপ‍ন‍ ক‍রে‍ন‍ জ‍না‍ব‍ মো. খ‍োর‍শে‍দ‍ আল‍ম, প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ বি‍শে‍ষ‍জ্ঞ‍ ও‍ অ‍নিক‍ না‍য়ে‍ম।

জ‍না‍ব‍ খ‍োর‍শে‍দ‍ আল‍ম, তাঁ‍র‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আ‍র‍ এস‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ বি‍ষ‍য়‍ক‍ প্র‍ব‍ন্ধে‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍র‍ উপ‍র‍ বি‍স্ত‍ার‍িত‍ আ‍লো‍চ‍না‍ ক‍রে‍ন। অ‍ভি‍যো‍গ‍ের‍ প্র‍কা‍র‍ ভে‍দ, অ‍ভি‍যো‍গ‍ দ‍া‍খি‍ল‍ প‍দ্ধ‍তি, অ‍ভি‍যো‍গ‍ নি‍স্প‍ত্তি‍র‍ নি‍র্‍ধ‍ার‍িত‍ স‍ম‍য়‍ সী‍মা‍ ও‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ নি‍স্প‍ত্তি‍ প্র‍ক্রি‍য়া‍ স‍ম্প‍র্‍কে‍ তি‍নি‍ আ‍লো‍চ‍না‍ ক‍রে‍ন। এ‍ছা‍ড়া‍ও‍ তি‍নি‍ অ‍নিক‍ এ‍র‍ দ‍ায়ি‍ত্ব‍ ও‍ ক‍র্ত‍ব্য‍ স‍ম্প‍র্‍কে‍ প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ার্থী‍গ‍ণ‍কে‍ অ‍ব‍হি‍ত‍ ক‍রে‍ন। অ‍ভি‍যো‍গ‍ প্র‍তি‍কা‍র‍ ব্য‍ব‍স্থা‍র‍ জ‍ন‍্য‍ নি‍র্‍ধ‍ার‍িত‍ জি‍ আ‍র‍ এস‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ তি‍নি‍ প্র‍দ‍র্‍শ‍ন‍ ক‍রে‍ন‍ এ‍ব‍ং‍ এ‍ই‍ স‍ফ‍ট‍ও‍য়ার‍ কি‍ভ‍াবে‍ ব্য‍ব‍হ‍ার‍ ক‍রে‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ দ‍া‍খি‍ল‍ ক‍রা‍ হয়‍ তা‍ প্র‍দ‍র্‍শ‍ন‍ ক‍রে‍ন।

প্র‍ব‍ন্ধ‍ উপ‍স্থ‍াপ‍ন‍ শে‍ষে‍ আ‍লো‍চ‍ক‍গ‍ণ‍ প্র‍ব‍ন্ধ‍ের‍ উপ‍র‍ আ‍লো‍ক‍প‍াত‍ ক‍রে‍ন‍ এ‍ব‍ং‍ এ‍ স‍ম্প‍র্‍কে‍ তা‍দে‍র‍ অ‍ভি‍জ্ঞ‍তা‍ ও‍ নি‍র্‍দে‍শ‍না‍ প্র‍দ‍ান‍ ক‍রে‍ন। জ‍না‍ব‍ র‍োক‍সা‍না‍ বি‍ল‍কি‍স, প‍রি‍চ‍াল‍ক (গ‍বে‍ষণ‍া‍ ও‍ ত‍থ‍্যা‍য়‍ন) না‍য়ে‍ম‍ প্র‍ব‍ন্ধ‍ের‍ উপ‍র‍ সং‍ক্ষি‍প্ত‍ আ‍লো‍চ‍না‍ শে‍ষে‍ স‍ক‍ল‍কে‍ ধ‍ন‍্য‍বা‍দ‍ জ্ঞ‍াপ‍ন‍ ক‍রে‍ন। প্র‍ফে‍স‍র‍ ড. তা‍হ‍সি‍না‍ আ‍ক্ত‍ার, প‍রি‍চ‍াল‍ক (প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ ও‍ বা‍স‍্ত‍বা‍য়‍ন), না‍য়ে‍ম‍ তাঁ‍র‍ আ‍লো‍চ‍না‍য়‍ অ‍ত্র‍ দ‍প্ত‍রে‍র‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ অ‍ন‍লাই‍ন‍ এ‍র‍ মা‍ধ্য‍মে‍ দ‍া‍খি‍ল‍ ক‍রা‍র‍ জ‍ন‍্য‍ অ‍ন‍ুর‍োধ‍ ক‍রে‍ন‍ এ‍ব‍ং‍ ধ‍ন‍্য‍বা‍দ‍ প্র‍দ‍ান‍ ক‍রে‍ন। প্র‍ফে‍স‍র‍ ড. শ‍াহ‍ মো. আ‍মী‍র‍ আলী, প‍রি‍চ‍াল‍ক‍স (প্র‍শ‍াস‍ন‍ ও‍ অ‍র্থ) তাঁ‍র‍ আ‍লো‍চ‍না‍য়‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ দ‍া‍খি‍লে‍র‍ ক্ষে‍ত্রে‍ অ‍ভি‍যো‍গ‍ের‍ তি‍ত্তি‍ য‍ে‍ন‍ স‍ঠি‍ক‍ এ‍ব‍ং‍ য‍থা‍য‍থ‍ হয়‍ সে‍ বি‍ষ‍য়ে‍ আ‍লো‍ক‍প‍াত‍ ক‍রে‍ন।

আ‍লো‍চ‍না‍ শে‍ষ‍ প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ার্থী‍গ‍ণ‍ না‍না‍বি‍ধ‍ প্র‍শ‍্ন‍ উ‍ত্থ‍াপ‍ন‍ ক‍রে‍ন। প্র‍ব‍ন্ধ‍ উপ‍স্থ‍াপ‍ক‍ সে‍গু‍লে‍র‍ জ‍বা‍ব‍ দ‍ে‍ন‍ এ‍ব‍ং‍ অ‍ন‍্য‍রা‍ও‍ এ‍বি‍ষ‍য়ে‍ তা‍দে‍র‍ অ‍ভি‍জ্ঞ‍তা‍ ব‍র্ণ‍না‍ ক‍রে‍ন।

প‍রি‍শে‍ষে‍ স‍ঞ্চ‍াল‍ক‍ মহ‍ো‍দ‍য়‍ আ‍জ‍কে‍র‍ এ‍ই‍ আ‍য়ো‍জ‍নে‍ স‍ক্রি‍য়‍ অ‍ংশ‍গ্র‍ণে‍র‍ জ‍ন‍্য‍ স‍ক‍ল‍কে‍ ধ‍ন‍্য‍বা‍দ‍ প্র‍দ‍ান‍ ক‍রে‍ন‍ এ‍ব‍ং‍ জা‍তী‍য়‍ প্র‍তি‍ষ্ঠা‍ন‍ হি‍সে‍বে‍ না‍য়ে‍ম‍ এ‍ এ‍ই‍ কা‍র্‍য‍ক‍্র‍ম‍ চ‍র্‍চ‍ার‍ মা‍ধ্য‍মে‍ সে‍বা‍র‍ গু‍ন‍গ‍ত‍ মান‍ বৃ‍দ্ধি‍ ও‍ সু‍ম‍ন‍ অ‍ক্ষু‍ণ‍্ন‍ রা‍খ‍ার‍ জ‍ন‍্য‍ স‍ব‍াই‍কে‍ অ‍ন‍ুর‍োধ‍ ক‍রে‍ন।

মো: মা‍হ‍মু‍দ‍ুল‍ আ‍মি‍ন

প্র‍শি‍ক্ষ‍ণ‍ বি‍শে‍ষ‍জ্ঞ, না‍য়ে‍ম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



নং-নায়েম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০৪৬.২২/২৮৮৫

তারিখ: ২০/০৫/২০২০ বঙ্গাব্দ
২৫/০৫/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় (২য় ব্যাচ) অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০১ জুন ২০২০খ্রি. বৃহস্পতিবার নায়েম এর কর্মচারীগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মচারীগণকে সকাল ৯.০০টায় কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

২৫/০৫/২০২০
(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নায়েম
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মচারীগণের তালিকা।

৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



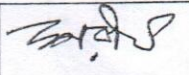
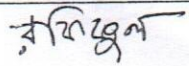

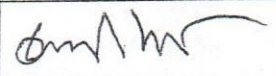

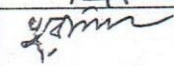
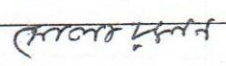
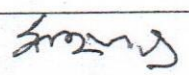
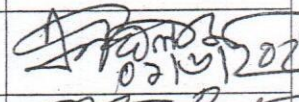
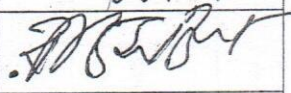
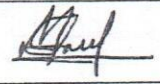
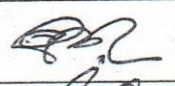
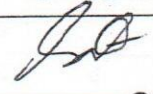
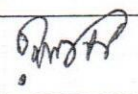

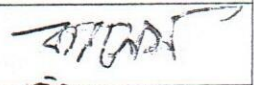

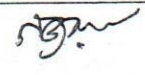
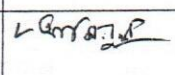
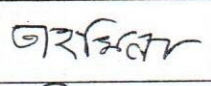
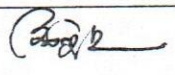
০১ জুন ২০২৩খ্রি. বৃহস্পতিবার নায়েম এর কর্মচারিগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার অংশগ্রহণকারী কর্মচারিগণের উপস্থিতি নিম্নরূপ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):


উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	স্বাক্ষর
১	জনাব মোসা: শামিম আকতার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
২	জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন রেকর্ড কীপার (চলতি দায়িত্ব)	
৩	জনাব বিল্লাল হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	
৪	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন মালী	
৫	জনাব মোসাঃ মাহমুদা আক্তার (হাসি) অফিস সহায়ক	
৬	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন অফিস সহায়ক	
৭	জনাব মোঃ আব্দুস ছামাদ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৮	জনাব মোঃ রহমত উল্লাহ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৯	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
১০	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	
১১	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন নিরাপত্তা প্রহরী	
১২	জনাব মোঃ কবির হোসেন সহকারী বাবুচি	
১৩	জনাব মোঃ মনজুর আহাম্মদ অফিস সহায়ক	
১৪	জনাব মোঃ সামসুউদ্দীন তালুকদার ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
	জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান শেখ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
	জনাব মোঃ রমজান আলী অফিস সহায়ক	
১৭	জনাব মোঃ আবদুল হাই অফিস সহায়ক	
১৮	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম- ১ অফিস সহায়ক	
১৯	জনাব মোঃ হাবিবুল্লা অফিস সহায়ক	

আবু হেনা মাসুদুর রহমান
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা), আইডি নং: ১৫৩৯৪৪
সহকারী পরিচালক (ক্রম সার্ভিস)
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা

প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

২০	জনাব মোঃ শরীফ হোসেন অফিস সহায়ক	
২১	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম- ২ অফিস সহায়ক	
২২	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	
২৩	জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন অফিস সহায়ক	
২৪	জনাব মোঃ আহসান হাবীব অফিস সহায়ক	
২৫	জনাব খোরশিদা বেগম অফিস সহায়ক	
২৬	জনাব মোঃ সোলায়মান হোসেন অফিস সহায়ক	
২৭	জনাব মোঃ শাহাদৎ হোসেন ভূইয়া অফিস সহায়ক	
২৮	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম-২ অফিস সহায়ক	
২৯	জনাব মোঃ রাসেল হাওলাদার অফিস সহায়ক	
৩০	জনাব মোঃ মাসুদুল হক অফিস সহায়ক	
৩১	জনাব মোহম্মদ ফরহাদ হোসেন অফিস সহায়ক	
৩২	জনাব মোঃ সরওয়ার উদ্দিন অফিস সহায়ক	
৩৩	জনাব মোঃ রুমি অফিস সহায়ক	
৩৪	জনাব লাকী আরা অফিস সহায়ক	
৩৫	জনাব মোঃ আবুল কাশেম অফিস সহায়ক	
৩৬	জনাব মোঃ একরামুল হক অফিস সহায়ক	
৩৭	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম হাওলাদার অফিস সহায়ক	
৩৮	জনাব দেওয়ান আমিনুল ইসলাম অফিস সহায়ক	
৩৯	জনাব মোছাঃ তাহমিনা খাতুন অফিস সহায়ক	
৪০	জনাব সন্দীপ দাস পরিচালক কর্মী	


 প্রফেসর মোঃ বোরশেদ আলম (৯৬৭০১)
 বিসিএস (সামরিক শিক্ষা) ৩৮
 প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ (নামে)
 জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামে)
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা-১২০৫

তারিখ: ০১.০৬.২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

অদ্য ০১.০৬.২০২৩খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন সম্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব রোকসানা বিলকিস, পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) নায়েম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন জনাব মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক নায়েম।

জনাব খোরশেদ আলম, তাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়ার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়ার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোকপাত করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব মো: সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের তিত্তি যেন মজবুত এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে দৃষ্টিপাত করার পরামশ দেন।

আলোচনা শেষ প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উত্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এবিষয়ে তাদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এর কার্যক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষুণ্ন রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।

সৈয়দ আহসান হাবীব

উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



সভার নোটিশ

এ মর্মে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮-০৩-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বিকাল ০২.০০-০৩.০০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) পরিচালিত ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (কলেজ পর্যায়) প্রশিক্ষণার্থীগণের সাথে প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম, মহাপরিচালক, নায়েম মহোদয়ের সভাপতিত্বে মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (কলেজ পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১০. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১১. অফিস নথি।

Government of the People's Republic of Bangladesh
National Academy for Educational Management (NAEM)

NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205


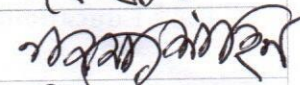
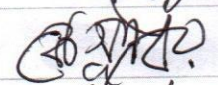
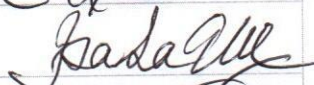

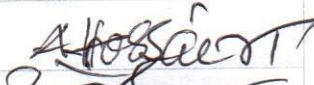
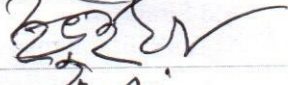
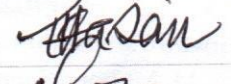
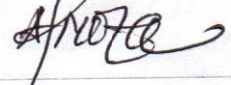
148th Educational Administration and Management Course for Principals of Colleges
Madrashas (Batch-148)

Duration: 21.03.2023 – 10.04.2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

তারিখ: ২৯-০৩-২০২৩খ্রি.

Id. No.	Name, Designation & Address	স্বাক্ষর
1	Md Sirajul Mowla, Vice Principal, Bangla Mustafizur Rahman College, Sandwip, Chattogram	স্বাক্ষর
2	A K M Shamsur Rahman, Principal, Soil Science Govt Swarupkathi College, Nesarabad, Pirojpur	স্বাক্ষর
3	M. M. Mujibur Rahman Mujib, Principal, History Alfadanga Adarsha College, Alfadanga, Faridpur	স্বাক্ষর
4	Md Roshid Ahmad, Principal, Islamic Studies Sofir Uddin High School and College, Sylhet Sadar, Sylhet	স্বাক্ষর
5	Md Mizanur Rahman, Principal, Islamic Studies Phultala Mozam Mohalder College, Phultala, Khulna	স্বাক্ষর
6	Ashis Kumar Lodh, Vice Principal, Sociology Fulgazi Mohila College, Fulgazi, Feni	স্বাক্ষর
7	Md Mofizul Islam, Principal, Management Chandrapur Hihg School and College, Kaliganj, Lalmonirhat	স্বাক্ষর
8	Shahida Akter, Vice Principal, Chemistry Nari Shikka Academy Degree College, Barlekha, Moulvibazar	স্বাক্ষর
9	Md Monjurul Alum, Principal, Sociology Jadobpur College, Maheshpur, Jhenaidah	স্বাক্ষর
10	Md Akkas Ali, Vice Principal, Bangla Pear Ali College, Sreepur, Gazipur	স্বাক্ষর
11	Shipan Md Habibur Rahman, Principal, Physics Bhajanpur Degree College, Tetulia, Panchagarh	স্বাক্ষর
12	Mohammad Mozaharul Islam, Principal, Mathematics Majhipara Womens Degree College, Tetulia, Panchagarh	স্বাক্ষর
13	Md Moklechur Rahman, Vice Principal, Economics Begum Tofazzal Hossain Manik Mia Mahila College, Barishal	স্বাক্ষর
14	Md Manjurul Alam, Principal, Islamic Studies Tariqul Islam Pawro Collage, Chowgacha, Jessore	স্বাক্ষর
15	Laila Afroza Banu, Principal, Psychology Fazilatunnesa Women College, Sharsha, Jashore	স্বাক্ষর
16	Mst Ashura Khatun, Principal, Bangla Alamdanga Mohila Degree College, Alamdanga, Chuadanga	স্বাক্ষর
17	Md. Mahbubur Rahman, Principal (Acting) Assistant Professor, Management Alif Subhan Chowdhury Govt College, Bahubal, Habiganj	স্বাক্ষর
18	Md Ruhul Amin, Principal, Statistics Shahzadpur Women's College, Shahzadpur, Sirajganj	স্বাক্ষর
19	Md Safiqul Islam, Principal, Political Science Central Womens College, Sutrapur, Dhaka	স্বাক্ষর
20	Md Ashrafuzzaman, Principal, Islamic Studies Batajore Rabeya Fazle Karim Womens College, Gournadi, Barishal	স্বাক্ষর

Id. No.	Name, Designation & Address	স্বাক্ষর
21	Md. Zakir Hossain, Principal, Accounting Tabalchari Greenhill College, Matiranga, Khagrachari	
22	Nazma Shirin, Principal, Zoology Bulia Bazar College, Kaharole, Dinajpur	
23	Krishnapada Sutradhar, Vice Principal, Chemistry Moinuddin Adarsha Mohila College, Sylhet Sadar, Sylhet	
24	Md Isahaque Ali, Principal, Mathematics Ahmmedpur Degree College, Baraigram, Natore	
25	Md. Shaheenur Rashid, Principal (Acting), Index 401279, Sub Bangla Govt. Bicharpati Nurul Islam College, Harirampur, Manikganj	
26	Md. Anwar Hossain, Principal, Index No. 614502, Sub : Bangla Charnobipur Nurjahan Mozhar School & College, Shahzadpur, Sirajgonj	
27	Md. Mafizul Islam Bhuiyan, Principal, Philosophy Chargas N. I Bhuiyan Degree College, Chargas, Kasba, Brahmanbaria	
28	Md. Tariquel Hasan, Principal, Management Rangabali Govt. College, Rangabali, Patuakhali	
29	Afroza Khatun, Principal Kherudia Delowar Hoshain High School and College	



স্মারক নং - ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০২.৪৬.০২১.১৭/৫৪৫

তারিখ : ১৪/১১/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

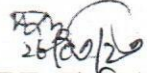
সভার কার্যবিবরণী

বিগত ২৮-০৩-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার ০২.৩০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে আয়োজন করা হয়।

সভায় ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণ নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহ নিয়ে আলোচনা করেন। ১) জনাব মো: সিরাজুল মাওলা, উপাধ্যক্ষ, বাংলা মুস্তাফিজুর রহমান কলেজ, সন্দিপ, চট্টগ্রাম, ২) জনাব মো: মফিজুল ইসলাম, অধ্যক্ষ, ব্যবস্থাপনা, চাঁদপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, কালিগঞ্জ, লালমনিরহাট এবং ৩) জনাব মো: রুহুল আমিন, অধ্যক্ষ, পরিসংখ্যান, শাহজাদপুর উইমেন্স কলেজ, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহের উপর আলোচনা হয় এবং সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রম নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত
১.	নায়েম অনুষদগণের নাম ফলক	নায়েম সকল অনুষদ সদস্যের নাম ফলক স্থাপনের ব্যাপারে সভায় আলোচনা হয় এবং যাদের নাম ফলক নেই তাদের দেয়ার ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.	র্যাম্প স্থাপনের বিষয়ে আলোচনা	র্যাম্প স্থাপন, WiFi ব্যবস্থা সহজীকরণ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয় এবং অতি দ্রুত এ ব্যাপারে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩.	হোস্টেল কর্মচারীদের ড্রেস কোড বিষয়ে আলোচনা	হোস্টেল কর্মচারীদের ড্রেস কোড ব্যবহারের বিষয়ে আলোচনা হয় এবং সর্বপ্রথমে বুদ্ধিজীবী হোস্টেলের কর্মরত কর্মচারীদের ও পর্যায়েক্রমে অন্যান্য হোস্টেলেও অনুরূপ ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.	ডাইনিং এবং ক্যান্টিনের কর্মচারীদের গ্লাভস, মাস্ক এবং হেড কাবার পরিধানের বিষয়ে আলোচনা	ডাইনিং এবং ক্যান্টিনের কর্মচারীদের প্রত্যেকের হেড কাবার, গ্লাভস ও মাস্ক ব্যবহার বাধ্যতামূলক করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আর কোন বিষয় আলোচ্যসূচিতে না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।


(প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম)
মহাপরিচালক, নায়েম
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮
e-mail: info@naem.gov.bd

স্মারক নং - ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০২.৪৬.০২১.১৭/৫৪৫(৯)

তারিখ : ১৪/১১/১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

- বিতরণ :
- ১-৪. পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)/গবেষণা ও তথ্যায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম;
 ৫. সংশ্লিষ্ট নায়েম অনুষদ সদস্য;
 ৬. রূপকল্প শাখা, নায়েম;
 ৭. ডকুমেন্টেশন কর্মকর্তা, নায়েম;
 ৮. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম;
 ৯. অফিস নথি।