

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং-নায়েম.৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/ ৪৪

তারিখ: ২০/০৯/২৪
০৪/০৯/২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর-২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।



(প্রফেসর ড. শাহ মো. আমির আলী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

মহাপরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), নায়েম

ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯

মেইল: e-mail:info@naem.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সবিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. মোর্শেদা আক্তার

যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ শিক্ষা মন্ত্রণালয়

(প্রতিবেদন এবং প্রমানক সংযুক্ত)

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫।

www.naem.gov.bd

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (২য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২		তিনটি অভিযোগ পাওয়া গেছে নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
(১.১.১) যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		৩	একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে
(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০১	দ্বিতীয় প্রান্তিকে দুইটি মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
(২.১) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। অপর প্রশিক্ষণ কর্মশালা দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে সম্পন্ন করা হবে।
(২.২) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	(২.২.১) সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫		প্রথম অর্ধবার্ষিকীতে একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে অপর সভাটি দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে সম্পন্ন করা হবে।

(প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২০৪৬৩৯৯

মেইল: mkhorsheed83@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৪৫ ৬৬

তারিখ: ১৫.০৮.২০২৩ বঙ্গাব্দ
৩০.০৭.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৬০	০৩	-	০৩	-	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রত্নিরাধীন


(মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd

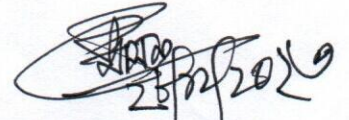
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৪২১০

তারিখ: ২৩/০২/১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৮/১২/২০১৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০৩	০০	০০	০৩	০০	০৩	৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন



(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি



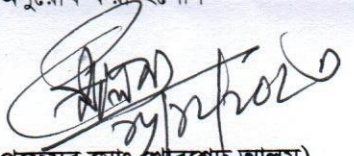
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



সভার নোটিশ

আগামী ১৭-১২-২০২৩খ্রি. তারিখ রবিবার বেলা ১২.০০টায় জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে এক সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর বিজ্ঞান ভবনের ২য় তলায় পদ্মা শ্রেণিকক্ষে ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানগণের জন্য) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

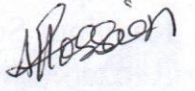
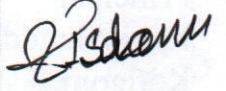
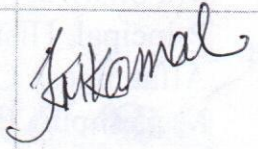
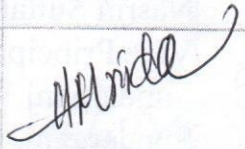
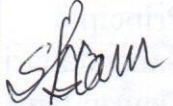
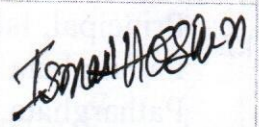
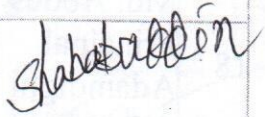
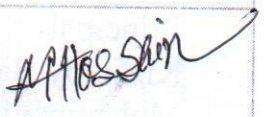
- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (কলেজ পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব মো: লুৎফর রহমান, উপ-পরিচালক, গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. ড. মো: হারুনুর রশীদ, সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৯. জনাব সাইমা রহমান, সহকারী পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন, নায়েম ও সদস্য-সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
১০. সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম(সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১২. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১৩. অফিস নথি।

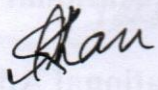
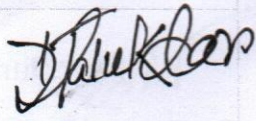
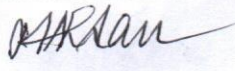

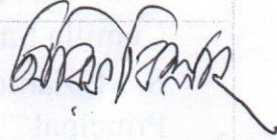
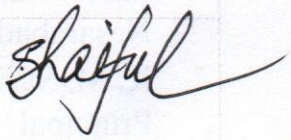

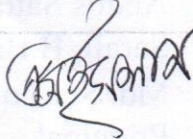
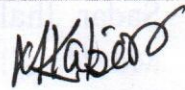
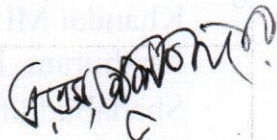

Government of the People's Republic of Bangladesh
National Academy for Educational Management (NAEM)
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205

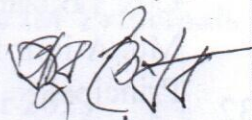
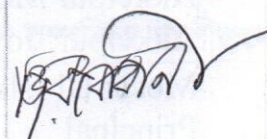


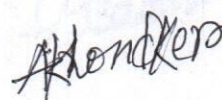

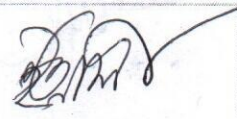
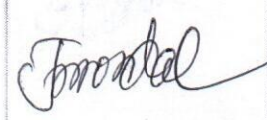


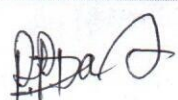
Educational Administration and Management Course for Principals of
Colleges (Batch-151)

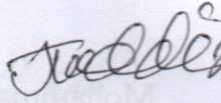
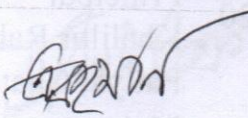
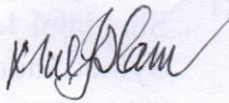
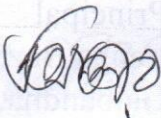
Duration: 29 November 2023 – 19 December 2023

জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের
অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার উপস্থিতি

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Mohammad Alamgir Hossain Principal Chowara Adarsha Degree College Cumilla Sadar South, Cumilla	
2	S. M. Zahidul Islam Principal Fazila Rahman Mohila College Nesarabad, Pirojpur	
3	K. M. Sariful Kamal Principal Mahilla Degree College Gournadi, Barisal	
4	Mohammad Iqbal Hossain Mridha Principal Abdus Sattar Degree College Sarail, B.Barua	
5	Md. Shafiqul Islam Principal Hemayet Uddin Degree College Sadar, Jhalokathi	
6	Md. Ismail Hossain Principal Khandal ML High School & College Parshuram, Feni	
7	Shahabuddin Principal Padma College Pabna Sadar, Pabna	
8	Md. Mofazzal Hossain Principal Daikhawa Adarsha College Hatibandha, Lalmonirhat	

9	Mohammad Safur Khan Vice Principal Haji Abdur Rahman Abdul Karim Degree College Madhukhali, Faridpur	
10	Nripen Chandra Das Talukdar Principal Bibiana Model College Derai, Sunamgonj	
11	Md. Mahbubul Ahsan Principal Rajshahi Residential College Shamukdum, Motihar, Rajshahi	
12	Md. Omar Faruq Principal Kadalpur School and College Raozan, Chattogram	
13	Md. Arif Billah Principal Kazi Alauddin Degree College Kaligonj, Satkhira	
14	Md Shariful Principal, History Alfatunnesa College, Moheshpur, Jhenaidah Moheshpur, Jhenaidah	
15	Nasrin Sultana Vice Principal Sundarganj Women College Sundarganj, Gaibandha	
16	Serajul Islam Principal Sanandabari College Dewanganj, Jamalpur	
17	Md. Mahshin Kabir Principal, Islamic Studies Patharghata College Patharghata, Barguna	
18	Md. Abdus Salam Talukdar Principal Adamdighi Pilot Girls High School & College Adamdighi, Bogura	
19	Md. Rahamot Ullah Principal Kisholoy Balika Biddaloy and College Mohammadpur, Dhaka	

20	Mohammad Abu Tayub Principal Khalilur Rahman Mohila Degree College Patiya; Chattogram	
21	Mohammad Golam Robbani Principal Shahjalal Jamia Islamia School & College Sylhet Sadar, Sylhet	
22	T.I.M. Mizanur Rahman Sarker Principal Lenga Bazar Ideal College Gaibandha, Sadar, Gaibandha	
23	Md Lutfar Rahman Principal Rajibpur Women College Char Rajibpur, Kurigram	
24	Ahemmedullah Khondker Vice Principal Firoz Miah Govt College Ashuganj, Brahmanbaria	
25	Md. Habibur Rahman Vice Principal Govt Barhamganj College Shibchar, Madaripur	
26	Md Emarot Ali Principal Saranjai Degree College Tanore, Rajshahi	
27	Jhimi Mondal Principal Jadunath School And College Bagerhat Sadar, Bagerhat	
28	Md Zulfikar Ali Principal Birkutsa Abinash School & College Bagmara, Rajshahi	
29	Prof. Dr. Nazma Begum Principal Nilkanta Govt College Monoharganj, Cumilla	
30	Partha Pratim Das Principal Aleya-Zahir College, Hobigonj	

31	Mohammad Jasim Uddin Principal (in-Charge) Moheshkhali College Cox's Bazar	
32	Md. Atiqur Rahman Principal Akkelpur Mohila Degree College Akkelpur, Joypurhat	
33	Moshi Ul Islam Principal Nilakkia Public College Bakshigonj, Jamalpur	
34	Mst. Farhana Akter Principal Bagerhat M.L. Collegiate School and College, Bagerhat	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/

তারিখ: ০২/১১/২০২৩
২৪/১২/২০২৩

বিষয়: জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা ।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবি: উপস্থিতি সংযুক্ত

১৭ ডিসেম্বর (রবিবার) ২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০টায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম এর সভাপতিত্বে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ (কলেজ পর্যায়ের প্রতিষ্ঠান প্রধানদের জন্য) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের সমন্বয়ে জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। প্রধান অতিথির বক্তব্যের পর প্রশিক্ষণার্থীগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন:

ক্রমিক	পরিচিতি নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	১৫	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত হয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং বিষয়টি সম্পর্কে ব্যাপক প্রচারণার অনুরোধ করেন।	জি আর সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে প্রচারণার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০২	২০	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার পাশাপাশি পুনর্জ্ঞ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করার অনুরোধ করেন।	প্রশিক্ষণের বিষয়টি গভীরভাবে বিবেচনা করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০৩	৩৪	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে তিনি শিক্ষা প্রশাসনের সকল পর্যায়ে ছড়িয়ে দেয়ার বিষয়ে মত প্রকাশ করেন।	বিয়টি যথাযথ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোনো জরুরি আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলের সহযোগিতা কল্পনা করে উপস্থিত সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে আলোচনা অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/

তারিখ:

বিতরণ: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) অনুলিপি প্রেরণ:

১-৪। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা

৫। কোর্স পরিচালক, ১৫১তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম

৬। প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

৭। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাক

৮. অফিস নথি