



শিক্ষা নিয়ে গড়ো দেশ
শেখ হাসিনার বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



নং-৩৭.০৮.২৬৬৩.৮০২.০৬.০০১.১৫-৬৪৮৭

তারিখ: ২০/০৮/২৪৬০ ব.
২৫/০৯/২০২৬ খ্রি.

অফিস আদেশ

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের জন্য জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণের লক্ষ্যে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের সমন্বয় কর্মসূচি গঠন করা হলো।

১।	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (প. ও উ.)	আহরায়ক
৩।	ড. মোঃ সাফায়েত আলম, সহকারী পরিচালক (অর্থ)	সদস্য
৪।	জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, টিচার ট্রেইনার	সদস্য
৫।	জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)	সদস্য-সচিব

কর্মপরিধি:

- ক. সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণ।
 খ. সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা ও উন্নৰ্তন কর্তৃপক্ষকে অবহিতকরণ; এবং
 গ. সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত সম্পাদিত সকল কার্যক্রমের (এপিএ নির্দেশিকা অনুযায়ী) প্রমাণক সংরক্ষণ এবং প্রতিবেদনসহ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ।

২। উপরোক্তিতে সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন্স চার্টার) সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি ও পরিবীক্ষণের সার্বিক তথ্য প্রদানের জন্য ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট হিসেবে নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাদের মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	মোবাইলফোন নম্বর	ই-মেইল ঠিকানা	ফোকাল পয়েন্ট/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
১	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (প. ও উ.)	০১৫৫২৩৫৬২৯৬ ৫৫১৬৭৪০৫ (অ)	dd_planning1@naem.gov.bd	ফোকাল পয়েন্ট
২	জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)	০১৭১১৩১৩৬১৯	ad_common@naem.gov.bd	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

তারিখ: ২৫/০৯/২৪৬০ ব.
২৫/০৯/২০২৬ খ্রি.

(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)

মহাপরিচালক

ফোন: ৫৫১৬৭২৯

e-mail: dg@naem.gov.bd

নং-৩৭.০৮.২৬৬৩.৮০২.০৬.০০১.১৫-৬৪৮৭(২৪)

তারিখ: ২০/০৮/২৪৬০ ব.
২৫/০৯/২০২৬ খ্রি.

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি দেওয়া হলো (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়):

- ১। সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা (দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব, এপিএ, এনআইএস, ইনোভেশন শাখা)
 ২-৫। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) এবং (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম, ঢাকা
 ৬। জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (প. ও উ.), নায়েম, ঢাকা
 ৭। ড. মোঃ সাফায়েত আলম, সহকারী পরিচালক (অর্থ)
 ৮। জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম, ঢাকা
 ৯। জনাব এ কে এম শাহ আলম, কম্পিউটার প্রোগ্রাম, নায়েম, ঢাকা (অফিস আদেশাটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধ করা হলো)
 ১০। জনাব মোঃ নুরুল ইসলাম, টিচার ট্রেইনার, নায়েম, ঢাকা
 ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
 ১২। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)-এর ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
 ১৩। জনাব মুস্তী মহিনী উদ্দীন, উচ্চমান সহকারী (চলতি দায়িত্ব), নায়েম, ঢাকা
 ১৪। অফিস নথি

তারিখ: ২০/০৮/২৪৬০ ব.
২৫/০৯/২০২৬ খ্রি.

(সৈয়দ আহসান হাবিব)
উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)
ফোন: ৫৫১৬৭৫৩৫