



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd



স্মারক-নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/ ২০৮২

তারিখ: ২০/০৪/২০২৩ বঙ্গাব্দ
০২/০৪/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

স্বাক্ষর
০২/০৪/২০২৩
(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)

মহাপরিচালক

নায়েম

ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯

e-mail: info@naem.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

[প্রতিবেদন এবং প্রমাণক সংযুক্ত]



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (৩য় ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
{১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা	৪	৪	১	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
{১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	৭	৯০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
{১.৩.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	৯০%	১	মার্চ ২০২৩ মাসের শেষ সপ্তাহে প্রেরণ করা হয়েছে
{২.১.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৪	৪	২য় প্রান্তিকে ২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে
{২.২.১} ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩	৪	৩	প্রেরিত
{২.৩.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	১	৩য় প্রান্তিকে ১টি সভা আয়োজন করা হয়েছে

(প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২০৪৬৩৯৯

e-mail:mkhorshed8183@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/২৩নে

তারিখ: ২৬/০২/১৪২৩ বঙ্গাব্দ
৩০.০৩.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৪	০৬	-	০৬	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন



(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫" অনুসারে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি : যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) ফোন : ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল : ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল : policy.reform@moedu.gov.bd দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৮১০, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	কর্মকর্তার নাম : মো: খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল নং : ০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : mkhorshed8183@gmail.com দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫
www.naem.gov.bd



নং-৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২৩/১৪১২

তারিখ: ০২.১০.১৪
২০.১০.১৩

বঙ্গাব্দ

খ্রিস্টাব্দ

সভার নোটিশ

এ মর্মে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪-০১-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বিকাল ০২.০০-০৩.০০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) পরিচালিত ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (মাধ্যমিক পর্যায়) প্রশিক্ষণার্থীগণের সাথে প্রফেসর ড. শাহ মো: আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক, প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (মাধ্যমিক পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১০. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১১. অফিস নথি।




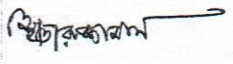

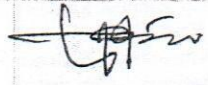



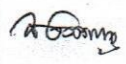
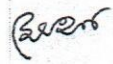
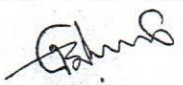
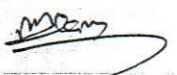


Government of the People's Republic of Bangladesh
National Academy for Educational Management (NAEM)
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205
Educational Administration and Management Course







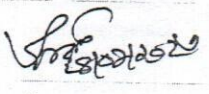


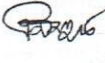




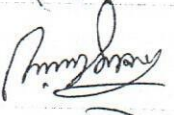
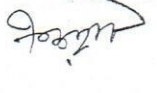



Duration:

Attendance Sheet

Date:24.01.2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

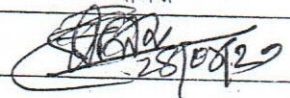
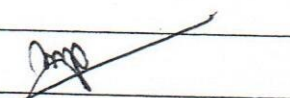
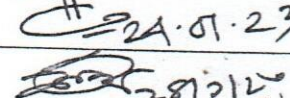
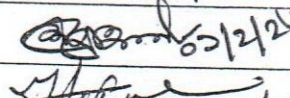

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Md. Kefayet Ullah Head Teacher Jodda Bazar Public High School, Nangalkot, Cumilla, Chittagong	
2	Mahadeb Chandra Mandaol Head Teacher Gaidghat Secondary School, Bagharpara, Jashore, Khulna	
3	Md. Humayun Kabir Head Teacher South Chenehri adarsha Secondary School Kathalia, Jhalakathi, Barisal	
4	Nizam Uddin Head Teacher Kazir Dighirpar Samaj Kalyan High School Lakshmipur, Chittagong	
5	Md. Aktaruzzaman Assistant Head Teacher Gajaghanta High School & College Gangachara, Gajaghanta, Rangpur	
6	Md. Mobarak Hossain Assistant Headmaster Nabin Chandra Govt. Model High School Kulaura, Moulvibazar	
7	Md. Abdul Aziz Head Teacher Sengaon Girls High School Chandpur Sadar, Chandpur, Chattogram.	
8	Md. Nazrul Islam Head Teacher Bashehara SBG Modern High School Jamalpur Sadar, Jamalpur	
9	Md. Aktaruzzaman Head Teacher Alokdia Romela Khatun Girls Secondary School Alukdia Chuadanga.	
10	Abu Zafar Mohammed Sadeque Head Teacher Sadek Mostan (R) High School Sitakund, Chattogram	
11	Md. Anwar Hossain Head Teacher Kashipur Ombik Charon Secondary School Lohagara, Narail	
12	Md. Mizanur Rahman Head Teacher Sonapukur Surobhy High School Parbatipur, Dinajpur, Rangpur	
13	Begum Ishabela Sattar Head Teacher Rajshahi Govt. Girls High School Helenabad, Rajshahi	
14	Md. Mahbubur Rahman Head Teacher Zillur Rahman High School Sadar, Brahmanbaria	
15	Md. Mohiul Alam Sheakh Head Teacher Bogura Cantonment Board High School, Bogura	
16	Md. Razaul Islam Head Teacher Shalhati B.L. High School Dimla, Nilphamari, Rangpur	
17	Md. Abdul Jabbar Head Teacher Moin Uddin Biswas High School Daulatpur, Kushtia	

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
18	Muhammad Norullah Bhuiyan Head Teacher Jagadishpur Jogesh Chandra High School and College Madhabpur, Habiganj, Sylhet	
19	Md. Nurul Islam Head Teacher Sutia kati Pilot Secondary Girls School Sohagdal, Nesarabad, Pirojpur	
20	Md. Mahabur Rahman Head Teacher Headmaster, BK Union Institution Shadar, Khulna	
21	Mohammad Babul Islam Head Teacher Kamarer Char High School Sherpur Sadar, Sherpur	
22	Mohammad Kamal Uddin Head Teacher Binodpur High School Noakhali Sadar, Noakhali	
23	Md. Ayub Ali Head Teacher Ratandia R K High School Rajbari	
24	Brojendro Nath Biswas Head Teacher Tarki Bandar Secondary Girls' School, Gaurnadi, Barishal	
25	Md. Miftahul Barchowdhuy Head Teacher Deulgram Dipakkhik High school Beanibazar, Sylhet	
26	Md. Habibur Rahman Head Teacher Khejurdanga Rajnagar Khelardanga Secondary School Satkhira Sadar, Sathira	
27	Md. Azizul Haque Head Teacher Alhaj Mohammad Abdul Khaleque AD High School Munshiganj Sadar, Munshiganj	
28	Md. Golam Mostafa Head Teacher Shubgaeha High School Kazipu, Sirajgonj	
29	Md. Mahbubur Rashid Head Teacher Chaumuhani Modan Mohan High School Begumgonj, Noakhali, Chattagarm	
30	Sunil Chandra Mondol Head Teacher Govt. Saber Mia Jasimuddin (S.J.) Model High School Muksudpur, Gopalganj	
31	Abul Basher Badsha Head Teacher AMSIMUR Sesip Model High School Dhamrai, Dhaka	
32	Muhammad Solaiman Khan Head Teacher Smoronika High School KALMAKANDA, Netrakona	
33	Md. Abdul Wahab Molla Head Teacher shaheed Sohrawardi Girls High School Khulna Sadar, Khulna	
34	Md. Fazlul Haque Assistant Headteacher Chowra High School Saidpur, Nilphamari, Rangpur	
35	Kamal Kanta Bir Head Teacher Khaikara High School Bakterpur, kaligonj, Gazipur	
36	Munshi Ali Ahsan Head Teacher Goalbathan High School, Magura Sadar, Magura	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (ন্যায়ম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd

তারিখ: ২৪/০১/২০২৩ খ্রি.

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় কোর্স পরিচালনা কমিটি এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সদস্যগণের উপস্থিতি:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
১	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২	ড. আরিজুল ইসলাম খান, কোর্স পরিচালক	
৩	জনাব মো. মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৪	জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন)	
৫	জনাব আবু হেনা মাণ্ডুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন)	
৬	জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৭	জনাব মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক (প ও ক.)	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫
www.naem.gov.bd



স্মারক-ন. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২৩/ ১৭০৪

তারিখ: ২৭.১০.২০২৩ বঙ্গাব্দ
৩১.০৯.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

তারিখ : ২৪.০১.২০২৩ খ্রি.
সময় : বিকাল ২০০ টা
সভার স্থান : মাছরাঙ্গা শ্রেণি কক্ষ
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : উপস্থিতি সংযুক্ত

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সভাপতি প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম এর সভাপতিত্বে ২৪/০১/২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বেলা ২০০ টায় এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় অংশগ্রহণকারী সম্মানিত কর্মকর্তাবৃন্দ এবং অংশীজনের তালিকা সংযুক্ত হলো।

আলোচনা ও মতামত:

সভার অংশীজনের মধ্যে ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (মাধ্যমিক পর্যায়) ৩৬জন প্রশিক্ষণার্থী, কোর্স সংশ্লিষ্ট নায়েম কর্মকর্তাবৃন্দ অংশগ্রহণ করেন। সভাটি সঞ্চালন করেন নায়েম অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

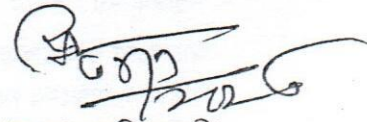
১. সভার শুরুতে স্বাগত বক্তব্যে সঞ্চালক জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় নায়েমের ভূমিকার বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং বলেন সে প্রচেষ্টার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি অন্যতম টুলস হতে পারে।

২. তারপর অংশীজন হিসেবে বর্ণিত কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণ তাঁদের অভিজ্ঞতায় নায়েম অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিস্থিতি সম্পর্কে বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান করেন।

আইডি	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মতামত/পরামর্শ
০৭	মোঃ আবদুল আজিজ, হেডটিচার, সেনগাঁও গার্লস হাইস্কুল, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	শহীদ বুদ্ধিজীবী হোস্টেলে থাকার কক্ষসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন।
০৮	মোঃ নজরুল ইসলাম, হেডটিচার, বাসেহারা এসবিজি মডার্ন হাইস্কুল, জামালপুর সদর, জামালপুর	বিভিন্ন মডিউলের কনটেন্টসমূহ যা সেশনে আলোচিত হয় তা তাঁদের ই-মেইল ঠিকানায় পাঠানোর পরামর্শ প্রদান করেন।
১৫	মোঃ মহিউল আলম শেখ, হেডটিচার, বগুড়া ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড হাইস্কুল, বগুড়া	সোনার বাংলা হোস্টেলের পরিবেশ সুন্দুর করা এবং সংস্কার করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করেন।
১৬	মোঃ রেজাউল ইসলাম, হেডটিচার, শালহাটি বি.এল হাইস্কুল, ডিমলা, নীলফামারী	নতুন কারিকুলাম বিষয়ে কনটেন্ট সেশনে অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন
২৩	মোঃ আইয়ুব আলী, হেডটিচার, দেউলগ্রাম দ্বিপাক্ষিক হাইস্কুল, বিয়ানীবাজার, সিলেট	কোর্সের কনটেন্টসমূহ পরিমার্জনের সুপারিশ প্রদান করেন

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, নায়েম, ঢাকা
২. জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
৩. ড. আরিজুল ইসলাম খান, কোর্স পরিচালক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৪. জনাব মো. মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৫. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৬. জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন) ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৭. জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও কোর্স সমন্বয়ক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৮. জনাব মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক (প ও ক.) ও কোর্স সমন্বয়ক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
১০. অফিস কপি।



(ড. শাহ মো. আমির আলী)
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি