



জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা ১২০৫  
www.naem.gov.bd

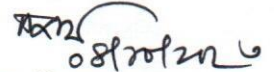


স্মারক ন.৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/৪০৬৬

তারিখ: ২০.০৬.২৪০০ব.  
০৫.০০. ২০২০খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক  
নায়েম  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯  
e-mail: info@naem.gov.bd

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ্র, যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়

(প্রতিবেদন এবং প্রমাণক সংযুক্ত)



জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

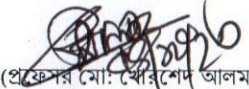
ধানমন্ডি, ঢাকা ১২০৫

[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের নোংরা ২০২৩-২৪  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (১ম ত্রৈমাসিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচক মান	অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	মন্তব্য
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২		একটি অভিযোগ পাওয়া গেছে নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		০৩	একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	০১	প্রথম প্রান্তিকে তিনটি মাসিক প্রতিবেদনের প্রেরণ করা হয়েছে
[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২.৫	একটি প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে
[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২.৫	একটি সভা আয়োজন করা হয়েছে

  
(প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের নোংরা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২০৪৬৩৯৯

মেইল: [mkhoshed8183@gmail.com](mailto:mkhoshed8183@gmail.com)



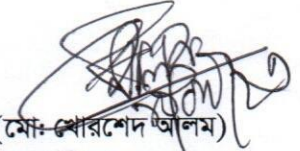
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



## সভার নোটিশ

আগামী ১২-০৯-২০২৩খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বেলা ১২.০০টায় জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে এক সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি (ইআরএম) প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম। সভায় সভাপতিত্ব করবেন জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর মো: খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

  
(মো: খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

আহ্বায়ক, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

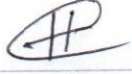
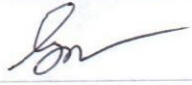

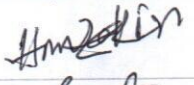
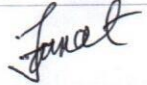
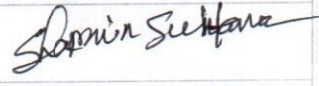
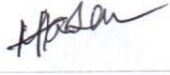

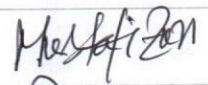
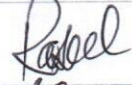


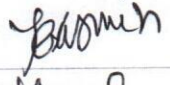
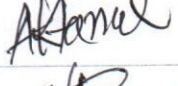
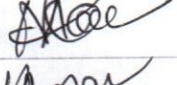
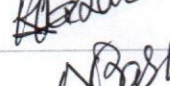
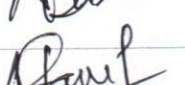
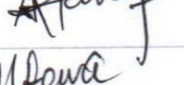
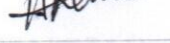
- ১-৪। পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম, ঢাকা।
- ৫। কোর্স পরিচালক, ৩৮তম এসএসসিইএম কোর্স, নায়েম, ঢাকা;
- ৬। জনাব মো: লুৎফর রহমান, উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৭। জনাব মো: শহীদুল ইসলাম, উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন.), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৮। ড. মো: হারুনুর রশীদ, সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন), নায়েম ও সদস্য, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ৯। জনাব সায়মা রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশি. ও বাস্ত.), নায়েম ও সদস্য-সচিব, জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
- ১০। সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম (আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
- ১১। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা (মহাপরিচালক মহোদয়ের অবগতির জন্য);
- ১২। অফিস নথি।





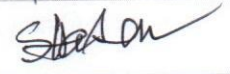
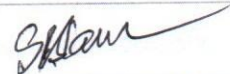
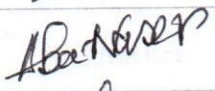

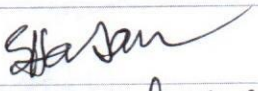
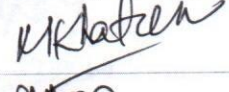
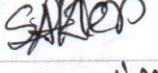
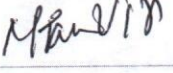
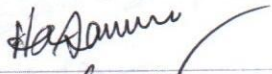

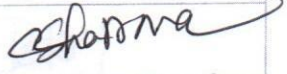
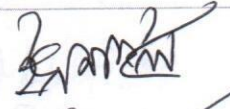
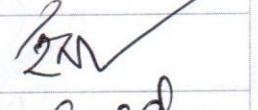
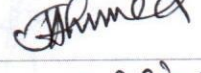
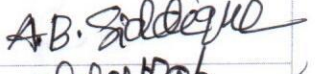
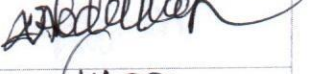

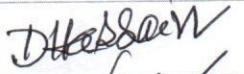
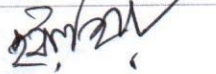
Government of the People's Republic of Bangladesh  
**National Academy for Educational Management (NAEM)**  
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205  
**38<sup>th</sup> Educational Research Methodology Course (ERM)**  
Duration: 29.08.2023-12.10.2023

জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সম্পর্কিত অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সভার  
উপস্থিতি

তারিখ: ১২-০৯-২০২৩খ্রি.

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Md. Mizanur Rahman, Lecturer, Management Govt. Edward College, Pabna	
2	Rathindra Nath Sea, Lecturer, English Gvot. Shahid Asad College, Shibpur, Narsingdi, Dhaka	
3	Bidha Bhushan Ray, Lecturer, Physics Azimpur Govt. Girls School and College, Lalbag, Dhaka	
4	Hossain Mohammad Zakir, Lecturer, English Bhola Government College, Bhola	
5	Rayhana Jannat, Lecturer, Philosophy KabiNazrul Govt. College, Dhaka	
6	Sharmin Sultana, Lecturer, Bangla Govt. Saadat College, Tangail	
7	Md. Mehedi Hasan, Lecturer, Accounting Majida Khatun Govt. Womens College, Sadar, Lalmonirhat	
8	Diponkar Chandra Roy, Lecturer, Psychology & Asst. Educational Psychologist, National Academy For Autism & Neuro Development Disailities (NAAND), Ramna, Dhaka	
9	Mustafizur Rahman, Lecturer, Economics Melandah Govt. College, Jamalpur	
10	Md. Rasel Mia, Lecturer, English Brindaban Govt. College, Habiganj Sadar, Habigonj	
11	Md. Kador Ali, Lecturer, Sanskrit Ramdia Govt. Sreekrishna College, Kashiani, Gopalganj, Dhaka	
12	Ruman Pervin, Lecturer, Economics Darsana Govt. College, Damurhuda, Chuadanga, Khulna	
13	Nur Saida Yasmin, Lecturer, Agricultural Science Govt. Syed Hatem Ali College, Barisal Sadar, Barisal	
14	Aktarul, Lecturer, Islamic History and Culture Jashore Govt. City College, Jashore	
15	Md. Nurul Alam, Lecturer, Social Work Gvot. Syed Hatem Ali College, Barishal	
16	Md. Kamurul Hasan, Lecturer, Management Govt. Sarda Sundari Mohila Collge, Faridpur	
17	Md. Nurul Bashar, Lecturer, Political Science Cox's Bazar Government Mohila College, Cox's Bazar	
18	Abu Hanif, Lecturer, Education Government Teachers Training College, (Women) Mymensingh	
19	Hasna Hena, Lecturer, Social Work Muminnisa Govt. Mohila College, Mymensingh	



ID No.	Name, Designation & Address	Signature
20	Sharmin Akter, Lecturer, social Work Eden Mohila College, Lalbagh, Dhaka	
21	K M Riasat Ul-Mulk, Lecturer, Chemistry Chilahati Govt. College, Domar, Nilfamari	
22	Md. Saiful Hasan, Lecturer, English Govt. Sundarban Adarsha College, Khulna Sadar, Khulna	
23	Md. Saiful Islam, Lecturer, Physics Barguna Govt. College, Barguna	
24	Abu Naser Abdullah, Lecturer, Accounting Gurudayal Govt. College, B atrish, Kishoregonj	
25	Md. Shohanur Rahman, Lecturer, Political Science Jatir Pita Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Gvot. College, Shariatpur	
26	Md. Salim Hasan Durjoy, Lecturer, Political Science Bhawal Badre Alam College, Gazipur	
27	Most. Mawara Khanum, Lecturer, Social Welfare Lohagara Govt. Adarsh College, Lohagara, Narail	
28	Shirin Akter, Lecturer, Political Science Muminunnisa Government Women's College, Mymensingh	
29	Mohammed Tanvir Uddin, Lecturer, Political Science Feni Government College, Feni	
30	Md. Hasunazzaman, Lecturer, Political Science Patuakhal Govt. College, Patuakhali	
31	Md. Ali Hossain, Lecturer, Physics Bhandaria Govt. College, Pirojpur	
32	Chhanda Sharma, Lecturer, Political Science Chittagong Govt. Womens College, Chattogram	
33	Md. Ismail, Lecturer, Management Attachment :DSHE, Noakhali Govt. Mohila College Begumganj , Noakhali	
34	Nasrin Ima, Lecturer, Political Science Feni Govt. College, Feni Sadar, Feni	
35	Jewel Ahmed, Lecturer, Management Cheora Govt. College, Cumilla	
36	A.B. Siddique, Lecturer, Marketing Shaheed Begum Sheikh Fazilatunnessa Mujib Govt. College, Dhaka	
37	Syed Asadullah, Lecturer, Management Govt. Ashek Mahmud College, Jamalpur	
38	Nahida Akter, Lecturer, Economics Govt. Haji Muhammed Mahsin College, Chittagong	
39	Md. Deloar Hossain, Lecturer, Economics Dinajpur Govt. Women's College, Dinajpur	
40	Md. Yahia, Lecturer, English Govt. Akbar Ali College, Ullapara, Sirajgonj	



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

তারিখ: ২০.০৫.২০২৩  
১৬.০৭.২০২৩

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩০২৩

বিষয়: জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম ও পদবি: উপস্থিতি সংযুক্ত

১২ সেপ্টেম্বর (মঙ্গলবার) ২০২৩ খ্রি. তারিখ দুপুর ১২.০০টায় জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহবায়ক প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম এর সভাপতিত্বে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি প্রশিক্ষণ (ইআরএম) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীদের সমন্বয়ে জি আর এস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত করণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত ছিলেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। প্রধান অতিথির বক্তব্যের পর প্রশিক্ষণার্থীগণ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন:

ক্রমিক	পরিচিতি নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত
০১.	১৫	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিত হয়ে সন্তোষ প্রকাশ করেন এবং বিষয়টি সম্পর্কে ব্যাপক প্রচারণার অনুরোধ করেন।	জি আর সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে প্রচারণার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০২	২০	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে অবহিতকরণ সভার পাশাপাশি পুনর্জ প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করার অনুরোধ করেন।	প্রশিক্ষণের বিষয়টি গভীরভাবে বিবেচনা করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
০৩	৪০	জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি সম্পর্কে তিনি শিক্ষা প্রশাসনের সকল পর্যায়ে ছড়িয়ে দেয়ার বিষয়ে মত প্রকাশ করেন।	বিয়টি যথাযথ কর্তৃপক্ষকে অবহিত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধ করা হবে মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সভায় আর কোনো জরুরি আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলের সহযোগিতা কামনা করে উপস্থিত সদস্যগণকে ধন্যবাদ জানিয়ে আলোচনা অনুষ্ঠানের সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

স্মারক নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩০২৩

তারিখ: ২০.০৫.২০২৩  
১৬.০৭.২০২৩

বিতরণ: অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়) অনুলিপি প্রেরণ:

১-৪। পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যান, নায়েম, ঢাকা

৫। কোর্স পরিচালক, ৪৮তম শিক্ষা ও গবেষণা পদ্ধতি (ইআরএম) প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম

৬। প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি

৭। মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা

৮. অফিস নথি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৬৬৬

তারিখ: ২২/০৪/১৪৬০ বঙ্গাব্দ  
০৩/০৮/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জুলাই ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০০	০২	০২	০০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও  
সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩৬ ৫১

তারিখ: ০২.০৮.২০২৩ বঙ্গাব্দ  
২৭.০৮.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: আগস্ট ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০	০২	০২	০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
০২.০৮.২০২৩

(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

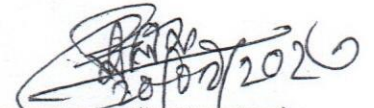
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩২

তারিখ: ০৫/০৭/১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৪/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০২	০	০২	০২	০	০২	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)

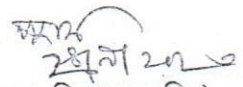


নং-নায়েম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০১৩.২২/ ৩৩১১

০২/০৫/১৪৩৯ বঙ্গাব্দ  
তারিখ:-----  
২৪/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার নায়েম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় (লিফট এর ৩-এ) কনফারেন্স রুমে সকাল ৯.৩০টায় অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.১৫টায় কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

  
(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মকর্তাগণে তালিকা।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
www.naem.gov.bd



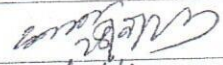
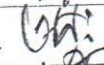
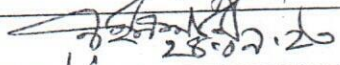
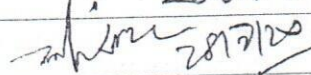

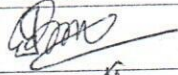

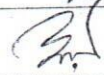
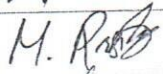
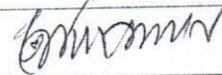
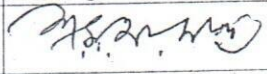
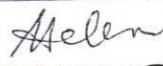
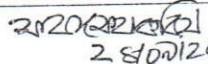
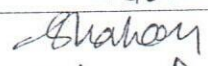
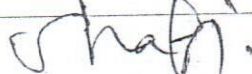


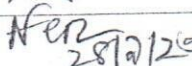
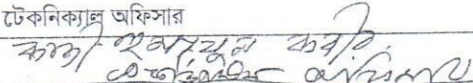
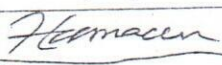
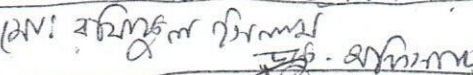

২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার নায়েম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় (লিফট এর ৩-এ) কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের

উপস্থিতি

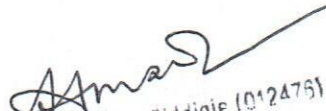
ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২	জনাব মোঃ সাইদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৩	জনাব মোঃ লুৎফুর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৪	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	 ২৪/৯/২৩
৫	জনাব মোঃ শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৬	ড. মোঃ আরিজুল ইসলাম খান উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	 ২৪/৯/২৩
৭	ড. মোঃ আয়েত আলী সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	 ২৪/৯/২৩
৮	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	 ২৪/৯/২৩
৯	জনাব মোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১০	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	 ২৪/৯/২০২৩
১১	জনাব সায়মা রহমান সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১২	জনাব মোঃ সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	 ২৪/৯/২৩
১৩	ড. মোসাম্মৎ তাহমিনা বেগম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৪	জনাব এ কে এম শাহ আলম কম্পিউটার প্রোগ্রামার	
১৫	প্রফেসর ড. সৈয়দা সারা হ শিমুল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৬	প্রফেসর শাহিদা আফরোজ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 ২৪/৯/২৩/২০২৩
১৭	প্রফেসর নাসরিন সুলতানা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৮	প্রফেসর মফরুহা নাজমীন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 ২৪/৯/২০২৩
১৯	প্রফেসর স্বপন কুমার সাহা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২০	ড. সুনীল কুমার হাওলাদার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 ২৪/৯/২৩
২১	জনাব আসমা আক্তার খাতুন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 ২৪/৯/২০২৩
২২	জনাব রুদা বা রহমান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৩	জনাব সাইদুর রহমান কোতোয়াল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 ২৪/৯/২০২৩

Summer Awardee (2023)  
Associate Professor, Dept.  
of Educational Management  
Training & Research  
Institute

প্রফেসর মোঃ বোরশেদ আলম (৯৬০০)  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

২৪	জনাব মো: শওকত আলী খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৫	জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৬	জনাব সোহেল হাসান সান্নি প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মো: নূরুল ইসলাম ডায়েরী নং: ১৫১৩	 28/02/23
২৭	জনাব শামীম মাহবুব প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৮	জনাব চামেলী দাস টিচার ট্রেইনার	 24/9/23
২৯	জনাব আইরিন রহমান টিচার ট্রেইনার	
৩০	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	
৩১	জনাব মো: মিজানুর রহমান টিচার ট্রেইনার	
৩২	জনাব মো: মামুনুর রশীদ টিচার ট্রেইনার	 M. Rashid
৩৩	জনাব তোহিদ হাসান টিচার ট্রেইনার	
৩৪	জনাব শাহ মো: আব্দুল মাবুদ টিচার ট্রেইনার	
৩৫	জনাব মাসুদা হেলেন টিচার ট্রেইনার	 Helen
৩৬	জনাব শাহ আবু মোহাম্মদ আজিজুল করিম টিচার ট্রেইনার	 28/02/23
৩৭	জনাব মো: শাহীন উদ্দিন টিচার ট্রেইনার	 Shahin
৩৮	জনাব মো: শফিউল্লাহ টিচার ট্রেইনার	 Shafiq
৩৯	জনাব জীবন নেসা মুক্তি টিচার ট্রেইনার	 Jibon Mukti
৪০	জনাব মো: ফখরুল ইসলাম ডাটা এন্ট্রি/কন্ট্রোল সুপারভাইজার	 Fakrul
৪১	জনাব নাহিদা আক্তার টেকনিক্যাল অফিসার	 Neha 28/2/23
৪২		 Faruque
৪৬		

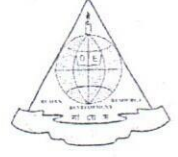
মো: শহীদুল আলম (৭৬৭০)  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নাসেম)  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

  
Shamsun Akter Siddique (012476)  
Associate English  
Training Specialist  
National Academy for Educational Management (NAEM)  
Ministry of Education

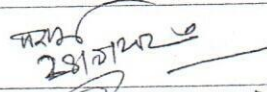
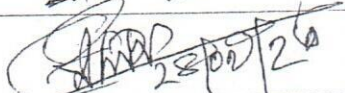
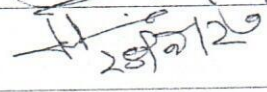
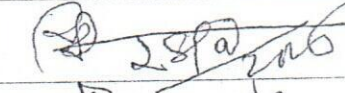
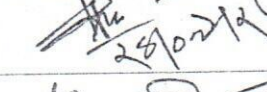
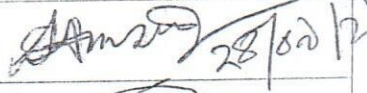
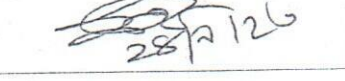


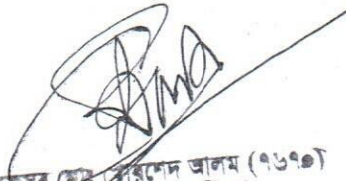


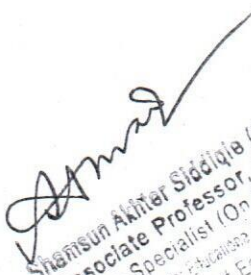
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখ রবিবার নায়েম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ  
প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালার  
পরিচালনা কমিটি উপস্থিতি

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	সঞ্চালক : প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	
২	মূল প্রবন্ধ উপস্থাপক : প্রফেসর মো : খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	
৩	আলোচক : প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম : প্রফেসর ড. শাহ মো : আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম : জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	  
৪	র্যাপোর্টিয়ার : জনাব শামসুন আক্তার সিদ্দিকী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম : জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস), নায়েম	 

  
প্রফেসর মো : খোরশেদ আলম (৭৬৭৯)  
বিশিষ্ট (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

  
Shamsun Akter Siddique (012476)  
Associate Professor, English  
Training Specialist (On Deputation)  
National Academy for Educational Research (NAER)  
Ministry of Education



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



## সভার নোটিশ

এ মর্মে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৩-০৯-২০২৩ খ্রি. তারিখ বুধবার বিকাল ০২.০০-০৩.০০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) পরিচালিত ৪১তম এ্যাডভান্সড কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (এসিইএম) কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণের সাথে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম। সভায় সভাপতিত্ব করবেন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির আহ্বায়ক প্রফেসর ড. শাহ মো: আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

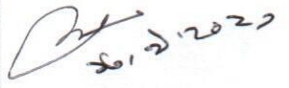
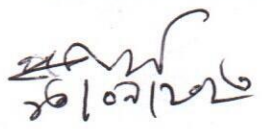

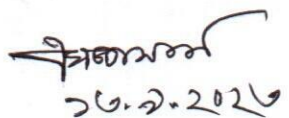




বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):





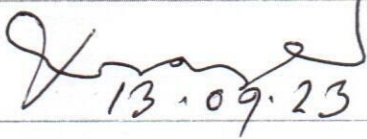
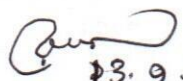

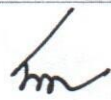


- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ৪১তম এ্যাডভান্সড কোর্স অন এডুকেশন এন্ড ম্যানেজমেন্ট (এসিইএম), নায়েম;
৬. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব শামসুন আক্তার সিদ্দিকী, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১০. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১১. অফিস নথি।







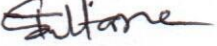

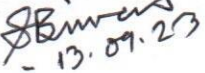

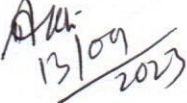

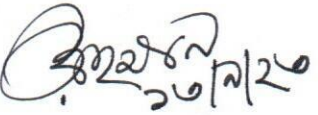
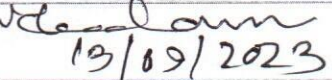
Government of the People's Republic of Bangladesh  
National Academy for Educational Management (NAEM)  
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205  
Advanced Course on Education and Management (ACEM) (Batch-41)  
Duration: 05-SEP-23 -- 19-OCT-23

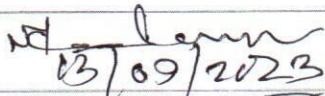


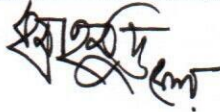
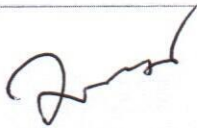
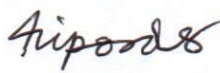
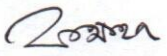


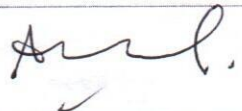
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে অংশীজনের অংশগ্রহণে  
সভার উপস্থিতি  
১৩/০৯/২০২৩

ID No.	Name, Designation & Address	
1	Shamima Nasrin Associate Professor, Political Science Government Music College Sher-e-bangla Nagar, Dhaka	 ১৩.০৯.২০২৩
2	Provash Kumar Mondal Associate Professor, English Barishal Govt Women's College, Barishal Barishal Sadar, Barishal	 ১৩/০৯/২০২৩
3	Md. Zahirul Islam Associate Professor, Accounting Rajshahi Govt City College Boalia, Rajshahi	 ১৩.০৯.২০২৩
4	Md. Saifuzzaman Associate Professor, Political Science Kushtia Govt College Kushtia Sadar, Kushtia	 ১৩.৯.২০২৩
5	Abu Mohammad Rezaul Hasan Associate Professor, Physics Joypurhat Govt College, Joypurhat Joypurhat, Joypurhat	
6	Md. Masrur Ul Alam Associate Professor, Chemistry Kushtia Government College Kushtia Sadar, Kushtia	 13/09/2023
7	Md. Moniruzzaman Associate Professor, Professional Ethics Govt Teachers' Training College, Jashore Jashore Sadar, Jashore	
8	Probir Mitra Associate Professor, Economics	

ID No.	Name, Designation & Address	
	Melandah Govt College Melandah, Jamalpur	
9	Md. Shamsul Haque Associate Professor, Economics Nawabganj Govt College Chapai Nawabganj Sadar, Chapai Nawabganj	
10	F.M. Shakirullah Associate Professor, Mathematics Netrakona Govt College, Netrakona Sadar, Netrakona	
11	Md. Aslam Mia Associate Professor, Mathematics Govt Maddrasah-e-Alia, Dhaka Lalbag, Dhaka	
12	Zaheda Parveen Associate Professor, Economics Dinajpur Govt College, Dinajpur Dinajpur Sadar, Dinajpur	
13	Mohammad Ayub Ali Associate Professor, Political Science Govt Shah Sultan College, Bogura Bogura Sadar, Bogura	Ali
14	Md Abu Zubaed Khan Associate Professor, Philosophy Govt Shaheed Suhrawardy College, Dhaka	 13.09.23
15	Sheikh Rebeca Sultana Associate Professor, Guidance & Counselling Govt. Teachers' Training College Dhaka	 13.9.23
16	Md. Atiqur Rahman Associate Professor, Physics Nawab Foyjunnessa Govt College Laksam, Cumilla	
17	Md. Shawkat Ali Associate Professor, Accounting Nawab Foyjunnessa Govt College Laksam, Cumilla	
18	Md. Kabuat Ali Biswas Associate Professor, English Kushtia Govt Mohila College, Kushtia Kushtia Sadar, Kushtia	
19	Rejaul Karim Associate Professor, History Government Rajendra College Faridpur	



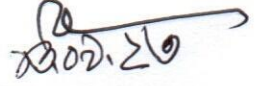
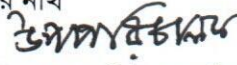
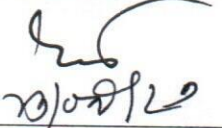
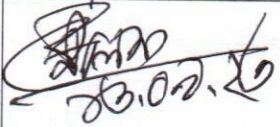
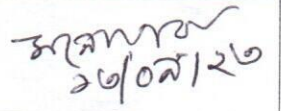
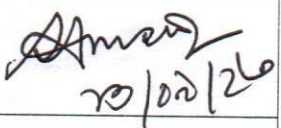
ID No.	Name, Designation & Address	
20	Syed Marufur Rahman Associate Professor, Economics Government Brojomohun College, Barishal Babugonj, Barishal	
21	Md. Oliur Rahman Associate Professor, Islamic History And Culture Jatir Pita Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman Govt College Palong, Shariatpur	
22	Dr. Sheikh Md Amanullah Associate Professor, Bangla Govt Michael Madhusudan College Sadar, Jashore	
23	Md. Jasim Uddin Associate Professor, Chemistry Govt Brojomohun College, Barishal Barishal Sadar, Barishal	
24	Tasmin Sultana Associate Professor, Botany Govt Brojomohun College, Barishal Sadar, Barishal	
25	A.K.M. Solaiman Hossain Associate Professor, Philosophy Govt Azizul Haque College, Bogura Bogura Sadar, Bogura	
26	Sanjoy Kumar Biswas Associate Professor, Accounting Government Brojomohun College, Barishal Bakergonj, Barishal	 - 13.09.23
27	Md. Salimullah Associate Professor, Botany Narsingdi Govt College Narsingdi Sadar, Narsingdi	
28	Hasina Akter Khanam Associate Professor, English Tongi Government College Tongi, Gazipur	 13/09/2023
29	Md. Rabiuzzaman Associate Professor, Physics Comilla Victoria Govt College Adarsa Sadar, Cumilla	
30	Md. Wadud Rahman Associate Professor, Islamic History And Culture Deputy Director, Higher Secondary Teachers' Training Institute, Khulna	 26/9/20
31	Mohammad Jahangir Alam Associate Professor, Geography	 13/09/2023

ID No.	Name, Designation & Address	
	Chittagong College Kotwali, Chattogram	 13/09/2023
32	Dr.Mahmuda Begum Associate Professor, Zoology Govt. Azizul Haque College, Bogura	
33	Goutam Chandra Roy Associate Professor, Management Director (Finance, Planning and ICT) Bangladesh Accreditation Council Dhaka	
34	Md. Sultan Mahmood Major, Physics Infantry Division Shajahanpur, Bogura	
35	Md. Shah Alam Associate Professor, Arabic Govt. Jaheda Sofir Mohilla College Jamalpur Sadar, Jamalpur	
36	Ripon Kumar Das Associate Professor, English Bhawal Badre Alam Govt College Gazipur Sadar, Gazipur	
37	Fowzia Ahmed Associate Professor, Education Govt.Teachers' Training College, Dhaka	
38	Sagar Bikash Bhowmik Associate Professor, Accounting Govt.Tolaram College. Narajangonj	
39	Dr.Sabera Yasmin Associate Professor, Political Science OSD, DSHE, Dhaka	
40	Abdur Rob Associate Professor, Bangla Govt. Mohila College, Pabna	



জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা ১২০৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টোকহোল্ডাগনের সমন্বয়ে সভায় অংশগ্রহণকারী সম্মানিত  
কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	স্বাক্ষর
০১	প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	
০২	প্রফেসর ড. শাহ মো: আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	
০৩	প্রফেসর স্বপন কুমার নাথ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  ও কোর্স পরিচালক, ৪১তম এসিইএম প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম;	
০৪	প্রফেসর মো. খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি; নায়েম	
০৫	জনাব মনোয়ারা খাতুন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও সমন্বয়ক, ৪১তম এসিইএম প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম	
০৬	জনাব শামসুন আক্তার সিদ্দিকী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।	
০৭	জনাব মো: জাহাঙ্গীর কবির সহকারী পরিচালক ও সমন্বয়ক, ৪১তম এসিইএম প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম	