



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫  
www.naem.gov.bd

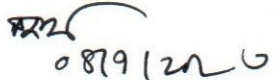


স্মারক-নং ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.০৬.০২১.১৭/ ৩৬৬১

তারিখ: ২০.০৬.২০২০ বঙ্গাব্দ  
০৪.০৭.২০২০ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩) অগ্রগতি প্রতিবেদন এতৎসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

  
০৪৭/২০২০  
(প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক  
নায়েম  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৯  
e-mail: info@naem.gov.bd

সচিব  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

[দৃষ্টি আকর্ষণ: ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ, যুগ্ম সচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়]

[প্রতিবেদন এবং প্রমাণক সংযুক্ত]




গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫  
www.naem.gov.bd



সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩  
বাস্তবায়ন প্রতিবেদন (বার্ষিক)

কর্মসম্পাদন সূচক/কার্যক্রম	মান	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	মন্তব্য
{১.১.১} অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদ করা ও ওয়েবসাইটে আপলোড করা	৪	৪	৪	ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে
{১.২.১} অভিযোগ নিষ্পত্তি করা	৭	৯০%	-	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন
{১.৩.১} মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	৩	৯০%	১	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরে ৯ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে
{২.১.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	৪	৪	৪	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ৪টি প্রশিক্ষণ সম্পন্ন হয়েছে
{২.২.১} ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ	৩	৪	৪	প্রেরিত
{২.৩.১} অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	৪	২	২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২টি অবহিতকরণ সভা আয়োজন সম্পন্ন হয়েছে

  
(প্রফেসর শ্রী: খورشিদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য সচিব  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

ফোন: ০১৭১২০৪৬৩৯৯

e-mail: mkhorshed8183@gmail.com

"অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫" অনুসারে জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এর অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা:

<b>অভিযোগ নিষ্পত্তি আপিল কর্মকর্তা</b>	কর্মকর্তার নাম : ড. শ্রীকান্ত কুমার চন্দ পদবি : যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা) ফোন : ০২-৫৫১০১০৬১ মোবাইল : ০১৭২৬০৭৫০০৩ ই-মেইল : <a href="mailto:policy.reform@moedu.gov.bd">policy.reform@moedu.gov.bd</a> দাপ্তরিক ঠিকানা : কক্ষ নং-১৮১০, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা
<b>অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা</b>	কর্মকর্তার নাম : মো: খোরশেদ আলম পদবি : প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ মোবাইল নং : ০১৭১২০৪৬৩৯৯ ই-মেইল : <a href="mailto:mkhorshed8183@gmail.com">mkhorshed8183@gmail.com</a> দাপ্তরিক ঠিকানা : জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়, নায়েম রোড, ধানমন্ডি ঢাকা-১২০৫

০৪৭/২৩

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৮৪৪

তারিখ: ২৭/০৫/২০২২  
২২/১০/২০২২  
বঙ্গাব্দ  
খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: অক্টোবর ২০২২

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	-	০১	-	০১	একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ২৬৪০

তারিখ: ২২/০৬/২০২২ বঙ্গাব্দ  
২৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: নভেম্বর ২০২২

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	-	-	০১	-	০১	একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ১৫৭৭

তারিখ: ১২.০৭.১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
২৭.১২.২০২২ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২২

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০২	০৩	-	০৩	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

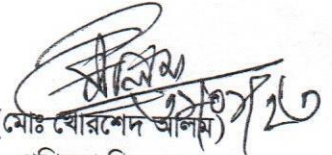
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ১৭ ১৬

তারিখ: ১৬.১০.১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০১.০২.১০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: জানুয়ারি ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৩	০৫	-	০৫	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

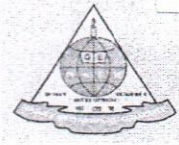
  
(মোঃ খোরশেদ আলিম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/২০২৩

তারিখ: ২৫/০২/২০২৩ বঙ্গাব্দ  
২৮/০২/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ফেব্রুয়ারি ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৩	০৫	-	০৫	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/২৩৬৯

তারিখ: ২৬/০২/১৪২২ বঙ্গাব্দ  
৩০.০৩.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: মার্চ ২০২৩

ক্রমিক নং	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৪	০৬	-	০৬	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(প্রফেসর মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

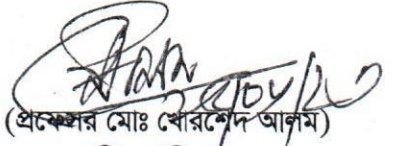
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৬৭

তারিখ: ১১.০২.১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৫.০১.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: এপ্রিল ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৪	০৬	-	০৬	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(প্রফেসর মোঃ খৈরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/৩৮

তারিখ: ০২.০২.২০২০ বঙ্গাব্দ  
২৬.০৬.২০২০ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: মে ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৫	০৭	-	০৭	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(প্রফেসর মোঃ শোরকুল আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

৩

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/১৩৯

তারিখ: ০২.০৭.২০২৩  
বঙ্গাব্দ  
১৪৪৫

মাসের নাম: জুন ২০২৩

পূর্ববর্তী মাসের জের	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
	সরাসরি/অফলাইন	অনলাইনে				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	০১	০৬	০৮	-	০৮	একটি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য প্রক্রিয়াধীন

  
(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলা গর  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ৮২৫

তারিখ: ০১/০৭/১৪২৩ বঙ্গাব্দ  
১৭/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৬ অক্টোবর ২০২২ খ্রি. তারিখ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে নায়েম অনুষদবর্গের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.০০টায় অনুষ্ঠানস্থলে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: মনোনীত কর্মকর্তাগণের তালিকা।

স্বাক্ষর  
১৭/১০/২০২২  
(প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮  
e-mail: info@naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ৮২৫ (২২)

তারিখ: ০১/০৭/১৪২৩ বঙ্গাব্দ  
১৭/১০/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/, নায়েম, ঢাকা;
- ৫-৭. উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা;
৮. সংশ্লিষ্ট অনুষদবর্গ, নায়েম, ঢাকা;
৯. জনাব এ কে এম শাহ আলম, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম, ঢাকা (নায়েম ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১০. তথ্যায়ন কর্মকর্তা, নায়েম, ঢাকা;
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
১২. অফিস নথি।

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর  
১৭/১০/২০২২  
(মো: খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
www.naem.gov.bd



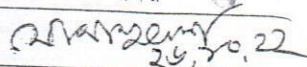
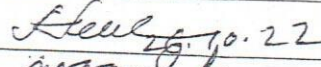
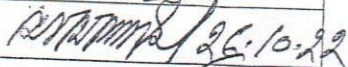
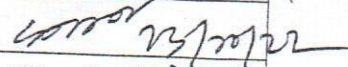
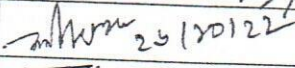
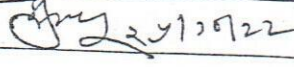
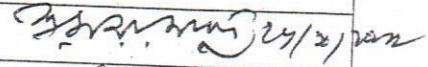
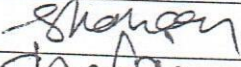
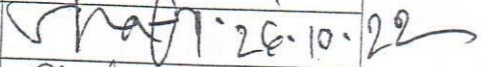
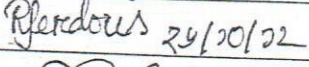
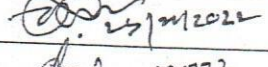
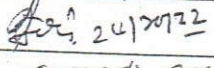
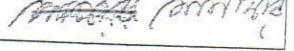
২৬ অক্টোবর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা  
বিষয়ক ০১(এক) দিনের কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায়  
কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মনোনীত অনুষদবর্গের (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):


### উপস্থিতি


ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	জনাব রোকসানা বিলকিস পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	Skilled 26.10.22
২	জনাব মো: সাইদুজ্জামান উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	Shaidur 26.10.22
৩	জনাব স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৪	জনাব মো: আব্দুল মান্নান চৌধুরী উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	26/10/22
৫	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৬	ড. মো: আরিজুল ইসলাম খান উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৭	জনাব মো: লুৎফর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৮	জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)	
৯	জনাব মো: জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১০	ড. মো: আয়েত আলী সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
১১	ড. মোঃ সাফায়েত আলম সহকারী পরিচালক (অর্থ)	
১২	জনাব মোজাম্মেল হক সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৩	ড. মোহাম্মদ আপুর রহমান মিয়া সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৪	জনাব সাবিহা ইয়াসমিন সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৫	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৬	ড. মো: হাফিজ উদ্দিন সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৭	ড. মোসাম্মৎ তাহমিনা বেগম সহকারী পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
১৮	জনাব মোঃ সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
১৯	জনাব সাহিদা সুলতানা সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২০	ড. মো: হারুনুর রশীদ সহকারী পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২১	জনাব এ কে এম শাহ আলম কম্পিউটার প্রোগ্রামার	
২২	ডা: নুরুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	
২৩	জনাব কাজী হুমায়ুন কবীর হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা	
২৪	প্রফেসর শাহিদা আফরোজ প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৫	প্রফেসর ড. উম্মে আসমা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	

Md. Mahmudul Alam  
ID No. 012690  
BCS (General) Education  
Training Specialist  
NAEM, Ministry of Education  
Dhanmondi, Dhaka

০৪/১০/২২  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
২৬	প্রফেসর লানা হুমায়রা খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 26/10/22
২৭	জনাব স্বপন কুমান সাহা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২৮	জনাব মো: সাইদুর রহমান কোতোয়াল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 26/10/22
২৯	জনাব মোরাজ্জেম হোসেন সেলিম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 25/10/22
৩০	জনাব মো: শওকত আলী খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 25/10/22
৩১	জনাব শামীম মাহবুব প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	 25/10/22
৩২	জনাব সৈয়দ মো: আব্দুল হান্নান টিচার ট্রেনার	 25/10/22
৩৩	জনাব মো: সামসুল হুদা টিচার ট্রেনার	
৩৪	জনাব শাহ মো: আব্দুল মাবুদ টিচার ট্রেনার	 24/10/22
৩৫	জনাব মো: শাহীন উদ্দিন টিচার ট্রেনার	 24/10/22
৩৬	জনাব মো: শফিউল্লাহ টিচার ট্রেনার	 26/10/22
৩৭	জনাব মোসা: রাবেয়া ফেরদৌস টিচার ট্রেনার	 24/10/22
৩৮	জনাব মো: রফিকুল ইসলাম আকন্দ ডকুমেন্টেশন অফিসার (চলতি দায়িত্ব)	 24/10/22
৩৯	জনাব আহসান হাবীব ফিজিক্যাল ইন্সট্রাক্টর	 24/10/22
৪০	জনাব লুৎফুল্লাহর বেগম ফিজিক্যাল ইন্সট্রাক্টর	 24/10/22

  
Md. Mahmudul Amin  
ID No. 012690  
BCS (General) Education  
Training Specialist  
NAEM, Ministry of Education  
Dhanmondi, Dhaka

  
08/10/22  
সিনিয়র শিক্ষক প্রশিক্ষক  
শিক্ষণ বিভাগ  
শিক্ষণ মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ  
কেন্দ্রীয় শিক্ষণ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র (সি.সি.সি.)  
কেন্দ্রীয় প্রশিক্ষণ, ঢাকা-১২০৭

র‍্যা‍পোর্ট‍ইয়ার‍ প্রতি‍বেদন

তারিখ: ২৬.১০.২২

অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আর‍ এস‍ সফ‍ট‍ওয়ার‍ বিষ‍য়‍ক‍ প্রশ‍িক্ষণ‍ কর্ম‍শা‍লা

অ‍দ্য‍ ২৬.১০.২০২২‍ খ্রি.‍ অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আর‍ এস‍ সফ‍ট‍ওয়ার‍ বিষ‍য়‍ক‍ প্রশ‍িক্ষণ‍ কর্ম‍শা‍লা‍ (দিন‍ব্য‍াপী)‍ জাতীয়‍ শি‍ক্ষা‍ ব্যব‍স্থা‍পনা‍ একা‍ডেমি‍ (না‍য়েম)‍ এ‍ অনু‍ষ্ঠিত‍ হয়।‍ কর্ম‍শা‍লা‍টি‍ সঞ্চালন‍ করেন‍ সন্মানীয়‍ মহা‍পরি‍চালক,‍ না‍য়েম‍ প্রফেসর‍ ড.‍ মো.‍ নিজামুল‍ করিম।‍ কর্ম‍শা‍লার‍ শুরু‍তে‍ তিনি‍ অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থার‍ ইতি‍হাস‍ ও‍ সুশাসন‍ প্রতি‍ষ্ঠার‍ ক্ষে‍ত্রে‍ এর‍ বিশেষ‍ গুরু‍ত্ব‍ উপ‍স্থাপন‍ করেন।

এই‍ কর্ম‍শা‍লায়‍ আলো‍চক‍ হিসে‍বে‍ উপ‍স্থিত‍ ছিলেন-

প্রফেসর‍ ড.‍ তাহ‍সিনা‍ আক্তার,‍ পরি‍চালক‍ (প্রশ‍িক্ষণ‍ ও‍ বাস্তবায়ন),‍ প্রফেসর‍ ড.‍ শাহ‍ মো.‍ আমীর‍ আলী,‍ পরি‍চালক‍স (প্রশাসন‍ ও‍ অর্থ),‍ এবং‍ জনাব‍ মোঃ‍ সেলিমুজ্জামান,‍ পরি‍চালক‍ (পরিকল্পনা‍ ও‍ উন্নয়ন)‍ না‍য়েম।

অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আর‍ এস‍ সফ‍ট‍ওয়ার‍ বিষ‍য়‍ক‍ মূল‍ প্রবন্ধ‍ উপ‍স্থাপন‍ করেন‍ জনাব‍ মো.‍ খোরশেদ‍ আলম,‍ প্রশ‍িক্ষণ‍ বিশেষ‍জ্ঞ‍ ও‍ অনি‍ক,‍ না‍য়েম।

জনাব‍ খোরশেদ‍ আলম,‍ তাঁর‍ "অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থা‍ ও‍ জি‍ আর‍ এস‍ সফ‍ট‍ওয়ার"‍ বিষ‍য়‍ক‍ প্রবন্ধে‍ অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থার‍ উপ‍র‍ বিস্তারিত‍ আলো‍চনা‍ করেন।‍ অভি‍যোগের‍ প্রকার‍ ভেদ,‍ অভি‍যোগ‍ দাখিল‍ পদ্ধতি,‍ অভি‍যোগ‍ নি‍স্পত্তির‍ নির্ধারিত‍ সময়‍ সীমা‍ ও‍ অভি‍যোগ‍ নি‍স্পত্তি‍ প্রক্রিয়া‍ সম্পর্কে‍ তিনি‍ আলো‍চনা‍ করেন।‍ এছাড়া‍ও‍ তিনি‍ অনি‍ক‍ এর‍ দায়িত্ব‍ ও‍ কর্তব্য‍ সম্পর্কে‍ প্রশ‍িক্ষার্থীগণকে‍ অবহিত‍ করেন।‍ অভি‍যোগ‍ প্রতি‍কার‍ ব্যব‍স্থার‍ জন্য‍ নির্ধারিত‍ জি‍ আর‍ এস‍ সফ‍ট‍ওয়ার‍ তিনি‍ প্রদর্শন‍ করেন‍ এবং‍ এই‍ সফ‍ট‍ওয়ার‍ কিভাবে‍ ব্যবহার‍ করে‍ অভি‍যোগ‍ দাখিল‍ করা‍ হয়‍ তা‍ প্রদর্শন‍ করেন।

প্রবন্ধ‍ উপ‍স্থাপন‍ শেষে‍ আলো‍চকগণ‍ প্রবন্ধের‍ উপ‍র‍ আলোকপাত‍ করেন‍ এবং‍ এ‍ সম্পর্কে‍ তাদের‍ অভি‍জ্ঞতা‍ ও‍ নির্দেশনা‍ প্রদান‍ করেন।‍ জনাব‍ মোঃ‍ সেলিমুজ্জামান,‍ পরি‍চালক‍ (পরিকল্পনা‍ ও‍ উন্নয়ন)‍ না‍য়েম,‍ প্রবন্ধের‍ উপ‍র‍ সংক্ষিপ্ত‍ আলো‍চনা‍ শেষে‍ সকলকে‍ ধন্যবাদ‍ জ্ঞাপন‍ করেন।‍ প্রফেসর‍ ড.‍ তাহ‍সিনা‍ আক্তার,‍ পরি‍চালক‍ (প্রশ‍িক্ষণ‍ ও‍ বাস্তবায়ন),‍ না‍য়েম‍ তাঁর‍ আলো‍চনায়‍ অত্র‍ দপ্তরের‍ অভি‍যোগ‍ অনলাইন‍ এর‍ মাধ্যমে‍ দাখিল‍ করার‍ জন্য‍ অনুরোধ‍ করেন‍ এবং‍ ধন্যবাদ‍ প্রদান‍ করেন।‍ প্রফেসর‍ ড.‍ শাহ‍ মো.‍ আমীর‍ আলী,‍ পরি‍চালক‍ (প্রশাসন‍ ও‍ অর্থ)‍ তাঁর‍ আলো‍চনায়‍ অভি‍যোগ‍ দাখিলের‍ ক্ষে‍ত্রে‍ অভি‍যোগের‍ ভিত্তি‍ যেন‍ সঠিক‍ এবং‍ যথা‍যথ‍ হয়‍ সে‍ বিষয়ে‍ আলোকপাত‍ করেন।

আলো‍চনা‍ শেষ‍ প্রশ‍িক্ষার্থীগণ‍ নানাবিধ‍ প্রশ্ন‍ উপ‍স্থাপন‍ করেন।‍ প্রবন্ধ‍ উপ‍স্থাপক‍ সেগুলোর‍ জবাব‍ দেন‍ এবং‍ অন্যরাও‍ এ‍বিষয়ে‍ তাদের‍ অভি‍জ্ঞতা‍ বর্ণনা‍ করেন।

পরিশেষে‍ সঞ্চালক‍ মহোদয়‍ আজকের‍ এই‍ আয়োজনে‍ সক্রিয়‍ অংশগ্রহণের‍ জন্য‍ সকলকে‍ ধন্যবাদ‍ প্রদান‍ করেন‍ এবং‍ জাতীয়‍ প্রতি‍ষ্ঠান‍ হিসে‍বে‍ না‍য়েম‍ এ‍ এর‍ কা‍ষক্রম‍ চর্চার‍ মাধ্যমে‍ সেবার‍ গুণগত‍ মান‍ বৃদ্ধি‍ ও‍ সুনাম‍ অক্ষুণ্ণ‍ রাখার‍ জন্য‍ সবাইকে‍ অনুরোধ‍ করেন।

মো.‍ মাহমুদুল‍ আমিন  
প্রশ‍িক্ষণ‍ বিশেষ‍জ্ঞ,‍ না‍য়েম

আবু‍ হেনা‍ মাশুকুর‍ রহমান  
সহকারী‍ পরি‍চালক‍ (কমন‍ সার্ভিস),‍ না‍য়েম





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (NAEM)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



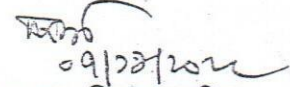
নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ১১১৬

তারিখ: ২২/০৭/১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালায় অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে নায়েম কর্মচারীদের সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মচারীদের সকাল ৯.০০টায় অনুষ্ঠানস্থলে উপস্থিত হওয়ার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: মনোনীত কর্মচারীদের তালিকা।

  
(প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮  
e-mail: info@naem.gov.bd

নং-নায়েম/৩৭.০৪.২৬৬৩.২০০.৩৫.০০১.১৭/ ১১১৬ (১২)


তারিখ: ২২/০৭/১৪২৭ বঙ্গাব্দ  
০৭/১১/২০২২ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/, নায়েম, ঢাকা;
- ৫-৭. উপ-পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম, ঢাকা;
৮. সংশ্লিষ্ট অনুবদবর্গ, নায়েম, ঢাকা;
৯. জনাব এ.কে.এম. শাহ আলম, কম্পিউটার প্রোগ্রামার, নায়েম, ঢাকা (নায়েম ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ);
১০. তথ্যায়ন কর্মকর্তা, নায়েম, ঢাকা;
১১. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম, ঢাকা;
১২. অফিস নথি।



Md. Mahmudul Amin  
ID No. 012690  
BCS (General) Education  
Training Specialist  
NAEM, Ministry of Education  
Dhanmondi, Dhaka

  
(মো: খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম


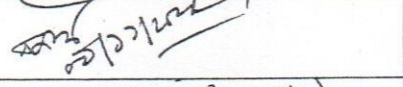
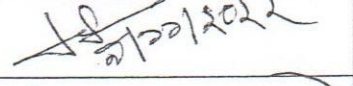
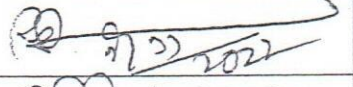
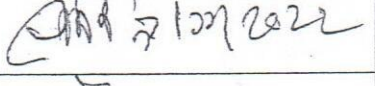
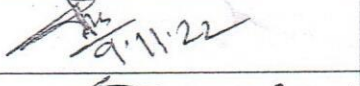
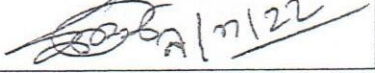


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর কর্মচারীদের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও  
জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা

### পরিচালনা কমিটির উপস্থিতি

ক্রঃ নং	অংশগ্রহণকারীগণের নাম, পদবী ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	প্রবন্ধ উপস্থাপক : জনাব মোঃ খোরশেদ আলম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম	
২	সঞ্চালক : প্রফেসর ড. মো : নিজামুল করিম মহাপরিচালক, নায়েম	
৩	আলোচক : প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম	
	: প্রফেসর ড. শাহ মো : আমির আলী পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	
	: জনাব মো : সেলিমুজ্জামান পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন), নায়েম	
৪	র্যাপোর্টিয়ার : জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম	
	: জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)	



Md. Mahmudul Amin  
ID No. 012690  
BCS (General) Education  
Training Specialist  
NAEM, Ministry of Education  
Dhanmondi, Dhaka



শেখ মোঃ খোরশেদ আলম  
০১/১১/২২  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা-১২০৫



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
www.naem.gov.bd


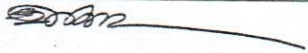


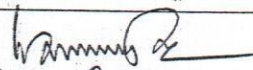


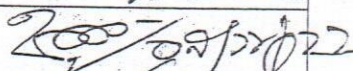
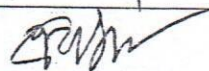

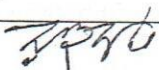


০৯ নভেম্বর ২০২২ তারিখ বুধবার নায়েম এর কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মকৌশলের আওতাধীন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় মনোনীত কর্মচারীদের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপস্থিতি

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
১	জনাব মুহাম্মদ তারিকুল ইসলাম খান ক্যামেরাম্যান	
২	জনাব বিদ্যুৎ কুমার বিশ্বাস সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৩	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
৪	জনাব মোঃ সামছুল আলম প্রধান সহকারী	
৫	জনাব কাইছিনা চৌধুরী ব্যক্তিগত সহকারী	
৬	জনাব মোঃ হারুন-অর-রশিদ কম্পিউটার অপারেটর	
৭	জনাব মোহাম্মদ শাহ আলম উচ্চমান সহকারী	
৮	জনাব মোঃ নূরুল্লাহ ইমাম	
৯	জনাব মোঃ শওকত আলী গাড়িচালক	
১০	জনাব মোঃ জামাল উদ্দিন গাড়িচালক	
১১	জনাব মোঃ সুজন মিয়া গাড়িচালক	
১২	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম প্রাঙ্গার	
১৩	জনাব রেহেনা আখতার বানু টেলিফোন অপারেটর	
১৪	জনাব মোঃ রিয়াদুল কাদির অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৫	জনাব সালেহা খাতুন গ্রন্থাগার সহকারী	
১৬	জনাব মোঃ ফরিদ হোসেন গাড়িচালক	
১৭	জনাব মোঃ শামিম আকতার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৮	জনাব মোহাম্মদ আলমগীর অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
১৯	জনাব সুলতানা মরজিয়া টেলিফোন অপারেটর	

Md. Mahmudul Amin  
ID No. 012690  
BCS (General) Specialist  
Training Specialist  
NAEM, Ministry of Education  
Dharmapala

ক্রমিক নং	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)	স্বাক্ষর
২০	জনাব মোঃ ইউনুছ আলী অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২১	জনাব মোঃ আব্দুল হালিম খান প্রজেক্টর অপারেটর (চ:দা:)	
২২	জনাব মোঃ সরওয়ার উদ্দিন অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২৩	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন রেকর্ড কীপার (চ:দা:)	তোফাজ্জল হোসেন ০২/০২/২২
২৪	জনাব আব্দুল হালিম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	Abul Halim ০২/০২/২২
২৫	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর (চ:দা:)	
২৬	জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান ক্যাশ সরকার	
২৭	জনাব মোঃ আইয়ুব হোসেন ফটোকপি অপারেটর	
২৮ ✓	জনাব মোঃ মাহবুব রহমান বারুচি	মাহবুব রহমান
২৯	জনাব মোঃ মিজানুর রহমান ভিসপ্যাচ রাইডার (চলতি দায়িত্ব)	
৩০	জনাব মোঃ আজিম উদ্দিন সরদার বুক স্টোর	আজিম উদ্দিন সরদার ০২/০২/২২
৩১	জনাব মোঃ হাবিবুর রহমান সহকারী বারুচি	
৩২	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম দুলাল সহকারী বারুচি	মোঃ রফিকুল ইসলাম ০২/০২/২২
৩৩	জনাব মোঃ আব্দুস সামাদ ডাইনিং হল এটেন্ডেন্ট	আব্দুস সামাদ
৩৪	জনাব মোঃ এবাদ উল্লাহ পরিচ্ছন্নতা কর্মী	
৩৫	জনাব মোঃ মনুছুর আহাম্মদ অফিস সহায়ক	
৩৬	জনাব মোঃ রহমাত উল্লাহ ডাইনিং হল এটেন্ডেন্ট	
৩৭	জনাব মোঃ রুমি অফিস সহায়ক	রুমি
৩৮	জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান শেখ ডাইনিং হল এটেন্ডেন্ট	আতিয়ার রহমান শেখ
৩৯	জনাব মনোহর চন্দ্র মালী পরিচ্ছন্নতা কর্মী	মনোহর চন্দ্র মালী
৪০	জনাব কোহিনুর বেগম অফিস সহায়ক	কোহিনুর বেগম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
www.naem.gov.bd



০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ অনুষ্ঠিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক  
প্রশিক্ষণ কর্মশালা সংক্রান্ত প্রতিবেদন

০৯ নভেম্বর ২০২২ খ্রি. তারিখ জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক দিনব্যাপী এক প্রশিক্ষণ কর্মশালা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত কর্মশালায় সভাপতিত্ব করেন নায়েম এর সম্মানিত মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম, প্রবন্ধ উপস্থাপক - জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ এবং আলোচক ছিলেন - (১) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), (২) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)। র‍্যাপোর্টিংয়ের হিসেবে দায়িত্ব পালন করেন - (১) জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) এবং (২) জনাব আবু হেনা মাস্কুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)। কর্মশালায় নায়েম এর ৪০(চল্লিশ) জন কর্মচারী অংশগ্রহণ করেন।

কর্মশালার উদ্বোধন করে মহাপরিচালক প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম কর্মশালায় অংশগ্রহণকারী কর্মচারীদের উদ্দেশ্য করে বলেন আমরা নিজেদের পরিবারের প্রতি যেমন দায়িত্বশীল তেমনি কর্মস্থলের প্রতি, নিজের দায়িত্বের প্রতি দায়িত্বশীল হতে হবে। নিজের ব্যক্তি স্বার্থের জন্য পেরেশানি না নিয়ে নিজ নিজ দায়িত্বের প্রতি যত্নশীল হয়ে প্রতিষ্ঠানের স্বার্থ রক্ষা করার আহবান জানান। সবার সম্মিলিত প্রচেষ্টার মাধ্যমে গঠনমূলক পরিবর্তন এনে নায়েম-কে আন্তর্জাতিক মানের প্রতিষ্ঠানে পরিণত করা সম্ভব। এতে কর্মকর্তা-কর্মচারী সকলের মঙ্গল নিহিত রয়েছে।

প্রবন্ধ উপস্থাপক প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ জনাব মোঃ খোরশেদ আলম কর্মশালায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার সম্পর্কে উদাহরণ সমেত সম্যক ধারণা প্রদান করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে জনাব মোঃ খোরশেদ আলম বলেন নিজ নিজ দায়িত্ব সঠিকভাবে সঠিক সময়ে পালন করলে অভিযোগ আসবে না। তাই সংশ্লিষ্ট সকলকে নিজ নিজ দায়িত্ব পালনে সচেতন থাকতে হবে।

আলোচনায় অংশগ্রহণ করে পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন) প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার বলেন সেবা প্রার্থীকে দ্রুততার সংগে সেবা প্রদান করতে হবে এবং আমাদের দায়িত্ব অবহেলার জন্য সময় ক্ষেপন হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে সজাগ দৃষ্টি রাখতে হবে।

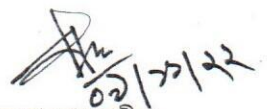
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী বলেন তুচ্ছ বিষয় নিয়ে অভিযোগ যেন না করা হয় সে বিষয়ে দৃষ্টি রাখতে হবে। নিজের ন্যায্য অধিকারের বিষয়ে সোচ্চার হয়ে অভিযোগের আশ্রয় নেয়া যেতে পারে।

সর্বশেষ আলোচক পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) জনাব মোঃ সেলিমুজ্জামান বিভিন্ন বিষয়ের প্রতি আলোকপাত করে উদাহরণ দিয়ে বলেন কর্তৃপক্ষ যদি অধীনস্থদের প্রতি ন্যায্য আচরণ করেন তাহলে অভিযোগ দাখিলের প্রয়োজন হবে না। কর্তৃপক্ষেরও অধীনস্থদের প্রতি দায়িত্ব রয়েছে।

পরিশেষে সভার সভাপতি অংশগ্রহণকারী সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে কর্মশালার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
২/১১/২২

(আবু হেনা মাস্কুর রহমান)  
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)

  
০৯/১১/২২

(সৈয়দ আহসান হাবীব)  
উপ-পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)

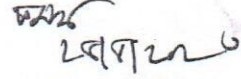


নং-নায়েম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০৪৬.২২/২৮৮৪

তারিখ: ২২/০২/১৪৬০ বঙ্গাব্দ  
২৫/০৫/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় (২য় ব্যাচ) অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩১ মে ২০২৩খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মকর্তাগণকে সকাল ৯.৩০টায় কনফারেন্স রুমে স্ব স্ব ল্যাপটপসহ উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।



(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
e-mail: info@naem.gov.bd



সংযুক্তি : মনোনীত কর্মকর্তাগণের তালিকা।



৩১ মে ২০২৩খ্রি. বুধবার নায়েম এর কর্মকর্তাগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তাগণের উপস্থিতি নিম্নরূপ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

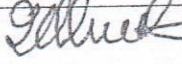
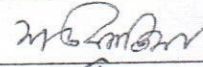
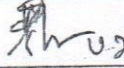

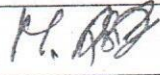


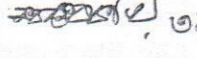
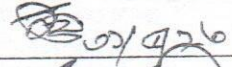
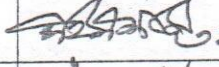
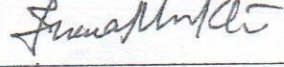
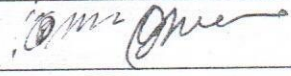

### উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	স্বাক্ষর
১	প্রফেসর স্বপন কুমার নাথ উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
২	জনাব মো: লুৎফুর রহমান উপপরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন)	
৩	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম উপপরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন)	
৪	মো: জাহাঙ্গীর কবীর সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৫	জনাব পুলক বরন চাকমা সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৬	জনাব মো: সাজ্জাদ আলী সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৭	জনাব গোলাম মাহমুদ সহকারী পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)	
৮	প্রফেসর ড. তাহমিনা বেগম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
৯	প্রফেসর ড. সৈয়দা সারাহ শিমুল প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১০	প্রফেসর সেরিনা আখতার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১১	প্রফেসর নাসরিন সুলতানা প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১২	প্রফেসর মাকরুহা নাজনীন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৩	প্রফেসর মোহাম্মদ আবুল কালাম নুরুদ্দিন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৪	প্রফেসর ড. নাছিমা খান প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৫	ড. সুনীল কুমার হাওলাদার প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৬	জনাব আসমা আক্তার খাতুন প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৭	জনাব মোয়াজ্জেম হোসেন সেলিম প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৮	জনাব শামসুন আক্তার সিদ্দিকী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
১৯	ড. কল্যাণী নন্দী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২০	জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ	
২১	জনাব মো: সামসুল হুদা টিচার ট্রেনার	
২২	জনাব চামেলী দাস টিচার ট্রেনার	
২৩	জনাব আইরিন রহমান টিচার ট্রেনার	

আব্দুল হেনা সুলতানা রহমান  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা), আইডি নং: ০১৬৯৪৪  
সহকারী পরিচালক (কমন সার্ভিস)  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা।


প্রফেসর মোঃ বোরহান আলম (৩৬৩৩)  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

২৪	জনাব ইস্তাক আহমেদ টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
২৫	জনাব মোসা: সাঈদা উম্মুন ফাতিমা টিচার ট্রেইনার	
২৬	জনাব মো: শহীদুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
২৭	জনাব মো: মিজানুর রহমান টিচার ট্রেইনার	
২৮	জনাব মো: মামুনুর রশীদ টিচার ট্রেইনার	
২৯	জনাব মোহাম্মদ নূরে আলম শাহীন টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩০	জনাব মনমুন মুহুরী টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩১	জনাব শাহ মোহাম্মদ আজিজুল করিম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩২	জনাব এ কে এম সাইফুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩৩	জনাব মো: নূরুল ইসলাম টিচার ট্রেইনার	 ৩১/০৫/২৩
৩৪	জনাব জীবন নেসা মুক্তি টিচার ট্রেইনার	
৩৫	জনাব তৌহিদ হাসান টিচার ট্রেইনার	
৩৬	জনাব মুহাম্মদ কামরুল আহসান টিচার ট্রেইনার	

৩৭ মো: শাহীজ হাফিজ  
প্রশিক্ষক

মো: কামরুল হাফিজ  
৩১/০৫/২৩

 ৩১/০৫/২৩  
প্রফেসর মোঃ বোরশাদ আলম (৭৬৭০)  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নাদেম)  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫



র‍্যাপোটিয়ার প্রতিবেদন

তারিখ: ৩১.০৫.২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

অদ্য ৩১.০৫.২০২৩খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন সন্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব রোকসানা বিলকিস, পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) নায়েম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন জনাব মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক নায়েম।

জনাব খোরশেদ আলম, তাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়ার বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়ার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়ার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোকপাত করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব রোকসানা বিলকিস, পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) নায়েম প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের তিত্তি যেন সঠিক এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে আলোকপাত করেন।

আলোচনা শেষ প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উত্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এবিষয়ে তাদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এ এই কার্যক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি ও সুমন অক্ষুণ্ন রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।

মো: মাহমুদুল আমিন

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং-নায়েম/৩৭.০৪.০০০০.৩০০.২৫.০৪৬.২২/২৮৮৫

তারিখ: ২১/০২/২০২০ বঙ্গাব্দ  
২৫/০৫/২০২০ খ্রিষ্টাব্দ

বিষয়: নায়েম কর্তৃক আয়োজিত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় (২য় ব্যাচ) অংশগ্রহণের জন্য আমন্ত্রণ

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ০১ জুন ২০২০খ্রি. বৃহস্পতিবার নায়েম এর কর্মচারীগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত হবে। মনোনীত কর্মচারীগণকে সকাল ৯.০০টায় কনফারেন্স রুমে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

২৫/০৫/২০  
(প্রফেসর ড. মোঃ নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
e-mail: info@naem.gov.bd

সংযুক্তি : মনোনীত কর্মচারীগণের তালিকা।

৮



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
www.naem.gov.bd



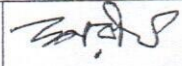
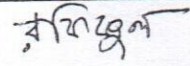

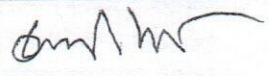

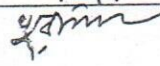
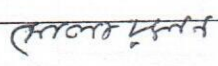
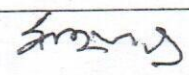
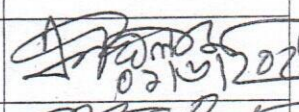
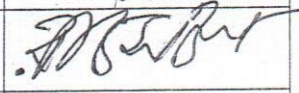


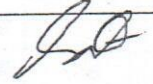
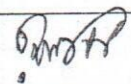
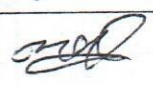
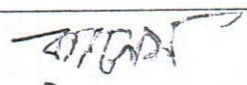

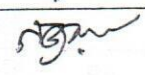
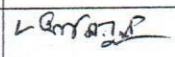
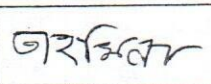
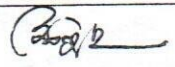
০১ জুন ২০২৩খ্রি. বৃহস্পতিবার নায়েম এর কর্মচারীগণের অংশগ্রহণে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক ০১(এক) দিনের প্রশিক্ষণ কর্মশালা (২য় ব্যাচ) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)-এর প্রশাসনিক ভবনের ৪র্থ তলায় কনফারেন্স রুমে (লিফট এর-৩) অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ কর্মশালার অংশগ্রহণকারী কর্মচারীগণের উপস্থিতি নিম্নরূপ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):


### উপস্থিতি

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):	স্বাক্ষর
১	জনাব মোসা: শামিম আকতার অফিস সহকারী-কাম-কম্পিউটার অপারেটর	
২	জনাব মো: তোফাজ্জল হোসেন রেকর্ড কীপার (চলতি দায়িত্ব)	
৩	জনাব বিল্লাল হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	
৪	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন মালী	
৫	জনাব মোসাঃ মাহমুদা আক্তার (হাসি) অফিস সহায়ক	
৬	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন অফিস সহায়ক	
৭	জনাব মোঃ আব্দুস ছামাদ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৮	জনাব মোঃ রহমত উল্লাহ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
৯	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদীন ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
১০	জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন নিরাপত্তা প্রহরী	
১১	জনাব মোঃ সাইফুদ্দিন নিরাপত্তা প্রহরী	
১২	জনাব মোঃ কবির হোসেন সহকারী বাবুচি	
১৩	জনাব মোঃ মনজুর আহাম্মদ অফিস সহায়ক	
১৪	জনাব মোঃ সামসুউদ্দীন তালুকদার ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
১৫	জনাব মোঃ আতিয়ার রহমান শেখ ডাইনিং হল এটেনডেন্ট	
১৬	জনাব মোঃ রমজান আলী অফিস সহায়ক	
১৭	জনাব মোঃ আবদুল হাই অফিস সহায়ক	
১৮	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম- ১ অফিস সহায়ক	
১৯	জনাব মোঃ হাবিবুল্লা অফিস সহায়ক	

আবু হেনা মাসুদুর রহমান  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা), আইডি নং: ১৫৩৯৪৪  
সহকারী পরিচালক (ক্রমস সার্ভিস)  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম), ঢাকা

প্রফেসর মোঃ খোরসেদ আলম (পদবি)  
বিসিএস (সাধারণ শিক্ষা)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

২০	জনাব মোঃ শরীফ হোসেন অফিস সহায়ক	
২১	জনাব মোঃ রফিকুল ইসলাম- ২ অফিস সহায়ক	
২২	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক	
২৩	জনাব মোঃ জালাল উদ্দিন অফিস সহায়ক	
২৪	জনাব মোঃ আহসান হাবীব অফিস সহায়ক	
২৫	জনাব খোরশিদা বেগম অফিস সহায়ক	
২৬	জনাব মোঃ সোলায়মান হোসেন অফিস সহায়ক	
২৭	জনাব মোঃ শাহাদৎ হোসেন ভূইয়া অফিস সহায়ক	
২৮	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম-২ অফিস সহায়ক	
২৯	জনাব মোঃ রাসেল হাওলাদার অফিস সহায়ক	
৩০	জনাব মোঃ মাসুদুল হক অফিস সহায়ক	
৩১	জনাব মোহম্মদ ফরহাদ হোসেন অফিস সহায়ক	
৩২	জনাব মোঃ সরওয়ার উদ্দিন অফিস সহায়ক	
৩৩	জনাব মোঃ রুমি অফিস সহায়ক	
৩৪	জনাব লাকী আরা অফিস সহায়ক	
৩৫	জনাব মোঃ আবুল কাশেম অফিস সহায়ক	
৩৬	জনাব মোঃ একরামুল হক অফিস সহায়ক	
৩৭	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম হাওলাদার অফিস সহায়ক	
৩৮	জনাব দেওয়ান আমিনুল ইসলাম অফিস সহায়ক	
৩৯	জনাব মোছাঃ তাহমিনা খাতুন অফিস সহায়ক	
৪০	জনাব সন্দীপ দাস পরিচালক কর্মী	

  
 হকুমত মোঃ বেয়শেদ আলম (৩৬৭০১)  
 বিসিএস (সার্বজনিক শিক্ষা)  
 বিশিষ্ট শিক্ষক (নামে)  
 জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নামে)  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

র‍্যাপোর্টিয়ার প্রতিবেদন

তারিখ: ০১.০৬.২০২৩

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা

অদ্য ০১.০৬.২০২৩খ্রি. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মশালা (দিনব্যাপী) জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) এ অনুষ্ঠিত হয়। কর্মশালাটি সঞ্চালন করেন সন্মানীয় মহাপরিচালক, নায়েম প্রফেসর ড. মো. নিজামুল করিম। কর্মশালার শুরুতে তিনি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার ইতিহাস ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে এর বিশেষ গুরুত্ব উপস্থাপন করেন।

এই কর্মশালায় আলোচক হিসেবে উপস্থিত ছিলেন-

প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালকস (প্রশাসন ও অর্থ), এবং জনাব রোকসানা বিলকিস, পরিচালক (গবেষণা ও তথ্যায়ন) নায়েম।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক মূল প্রবন্ধ উপস্থাপন করেন জনাব মো. খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও অনিক নায়েম।

জনাব খোরশেদ আলম, তাঁর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও জি আর এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রবন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার উপর বিস্তারিত আলোচনা করেন। অভিযোগের প্রকার ভেদ, অভিযোগ দাখিল পদ্ধতি, অভিযোগ নিষ্পত্তির নির্ধারিত সময় সীমা ও অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়া সম্পর্কে তিনি আলোচনা করেন। এছাড়াও তিনি অনিক এর দায়িত্ব ও কর্তব্য সম্পর্কে প্রশিক্ষণার্থীগণকে অবহিত করেন। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার জন্য নির্ধারিত জি আর এস সফটওয়্যার তিনি প্রদর্শন করেন এবং এই সফটওয়্যার কিভাবে ব্যবহার করে অভিযোগ দাখিল করা হয় তা প্রদর্শন করেন।

প্রবন্ধ উপস্থাপন শেষে আলোচকগণ প্রবন্ধের উপর আলোকপাত করেন এবং এ সম্পর্কে তাদের অভিজ্ঞতা ও নির্দেশনা প্রদান করেন। জনাব মো: সেলিমুজ্জামান, পরিচালক (পরিকল্পনা ও উন্নয়ন) নায়েম প্রবন্ধের উপর সংক্ষিপ্ত আলোচনা শেষে সকলকে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। প্রফেসর ড. তাহসিনা আক্তার, পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন), নায়েম তাঁর আলোচনায় অত্র দপ্তরের অভিযোগ অনলাইন এর মাধ্যমে দাখিল করার জন্য অনুরোধ করেন এবং ধন্যবাদ প্রদান করেন। প্রফেসর ড. শাহ মো. আমীর আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) তাঁর আলোচনায় অভিযোগ দাখিলের ক্ষেত্রে অভিযোগের তিত্তি যেন মজবুত এবং যথাযথ হয় সে বিষয়ে দৃষ্টিপাত করার পরামশ দেন।

আলোচনা শেষ প্রশিক্ষণার্থীগণ নানাবিধ প্রশ্ন উত্থাপন করেন। প্রবন্ধ উপস্থাপক সেগুলোর জবাব দেন এবং অন্যরাও এবিষয়ে তাদের অভিজ্ঞতা বর্ণনা করেন।

পরিশেষে সঞ্চালক মহোদয় আজকের এই আয়োজনে সক্রিয় অংশগ্রহণের জন্য সকলকে ধন্যবাদ প্রদান করেন এবং জাতীয় প্রতিষ্ঠান হিসেবে নায়েম এর কার্যক্রম চর্চার মাধ্যমে সেবার গুণগত মান বৃদ্ধি ও সুনাম অক্ষুণ্ণ রাখার জন্য সবাইকে অনুরোধ করেন।

সৈয়দ আহসান হাবীব

উপপরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



নং-৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২৩/ ১৪১২

তারিখ: ০২.০১.২০২৩ বঙ্গাব্দ  
২০.০১.২৩ খ্রিস্টাব্দ

## সভার নোটিশ

এ মর্মে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৪-০১-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বিকাল ০২.০০-০৩.০০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) পরিচালিত ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (মাধ্যমিক পর্যায়) প্রশিক্ষণার্থীগণের সাথে প্রফেসর ড. শাহ মো: আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) মহোদয়ের সভাপতিত্বে মাহরাঙা শ্রেণিকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় প্রধান অতিথি হিসেবে উপস্থিত থাকবেন নায়েমের সম্মানিত মহাপরিচালক, প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (মাধ্যমিক পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১০. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১১. অফিস নথি।

Government of the People's Republic of Bangladesh/  
National Academy for Educational Management (NAEM)  
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205


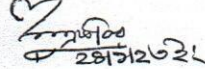

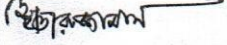

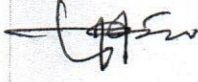

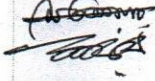

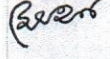

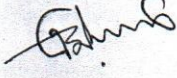


Educational Administration and Management Course







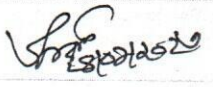


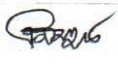




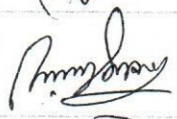
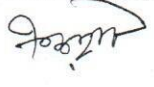



Duration:

Attendance Sheet

Date:24.01.2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
1	Md. Kefayet Ullah Head Teacher Jodda Bazar Public High School, Nangalkot, Cumilla, Chittagong	
2	Mahadeb Chandra Mandaol Head Teacher Gaidghat Secondary School, Bagharpara, Jashore, Khulna	
3	Md. Humayun Kabir Head Teacher South Chenehri adarsha Secondary School Kathalia, Jhalakathi, Barisal	
4	Nizam Uddin Head Teacher Kazir Dighirpar Samaj Kalyan High School Lakshmipur, Chittagong	
5	Md. Aktaruzzaman Assistant Head Teacher Gajaghanta High School & College Gangachara, Gajaghanta, Rangpur	
6	Md. Mobarak Hossain Assistant Headmaster Nabin Chandra Govt. Model High School Kulaura, Moulvibazar	
7	Md. Abdul Aziz Head Teacher Sengaon Girls High School Chandpur Sadar, Chandpur, Chattogram.	
8	Md. Nazrul Islam Head Teacher Bashehara SBG Modern High School Jamalpur Sadar, Jamalpur	
9	Md. Aktaruzzaman Head Teacher Alokdia Romela Khatun Girls Secondary School Alukdia Chuadanga.	
10	Abu Zafar Mohammed Sadeque Head Teacher Sadek Mostan (R) High School Sitakund, Chattogram	
11	Md. Anwar Hossain Head Teacher Kashipur Ombik Charon Secondary School Lohagara, Narail	
12	Md. Mizanur Rahman Head Teacher Sonapukur Surobhy High School Parbatipur, Dinajpur, Rangpur	
13	Begum Ishabela Sattar Head Teacher Rajshahi Govt. Girls High School Helenabad, Rajshahi	
14	Md. Mahbubur Rahman Head Teacher Zillur Rahman High School Sadar, Brahmanbaria	
15	Md. Mohiul Alam Sheakh Head Teacher Bogura Cantonment Board High School, Bogura	
16	Md. Razaul Islam Head Teacher Shalhati B.L. High School Dimla, Nilphamari, Rangpur	
17	Md. Abdul Jabbar Head Teacher Moin Uddin Biswas High School Daulatpur, Kushtia	

ID No.	Name, Designation & Address	Signature
18	Muhammad Norullah Bhuiyan Head Teacher Jagadishpur Jogesh Chandra High School and College Madhabpur, Habiganj, Sylhet Md. Nurul Islam Head Teacher	
19	Sutia kati Pilot Secondary Girls School Sohagdal, Nesarabed, Pirojpur Md. Mahabur Rahman Head Teacher	
20	Headmaster, BK Union Institution Shadar, Khulna	
21	Mohammad Babul Islam Head Teacher Kamarer Char High School Sherpur Sadar, Sherpur	
22	Mohammad Kamal Uddin Head Teacher Binodpur High School Noakhali Sadar, Noakhali	
23	Md. Ayub Ali Head Teacher Ratandia R K High School Rajbari	
24	Brojendro Nath Biswas Head Teacher Tarki Bandar Secondary Girls' School, Gournadi, Barishal	
25	Md. Miftahul Barchowdhuy Head Teacher Deulgram Dipakkhik High school Beanibazar, Sylhet	
26	Md. Habibur Rahman Head Teacher Khejurdanga Rajnagar Khelardanga Secondary School Satkhira Sadar, Sathira	
27	Md. Azizul Haque Head Teacher Alhaj Mohammad Abdul Khaleque AD High School Munshiganj Sadar, Munshiganj	
28	Md. Golam Mostafa Head Teacher Shubgaeha High School Kazipu, Sirajgonj	
29	Md. Mahbubur Rashid Head Teacher Chaumuhani Modan Mohan High School Begumgonj, Noakhali, Chattagarm	
30	Sunil Chandra Mondol Head Teacher Govt. Saber Mia Jasimuddin (S.J.) Model High School Muksudpur, Gopalganj	
31	Abul Basher Badsha Head Teacher AMSIMUR Sesip Model High School Dhamrai, Dhaka	
32	Muhammad Solaiman Khan Head Teacher Smoronika High School KALMAKANDA, Netrakona	
33	Md. Abdul Wahab Molla Head Teacher shaheed Sohrwardi Girls High School Khulna Sadar, Khulna	
34	Md. Fazlul Haque Assistant Headteacher Chowra High School Saidpur, Nilphamari, Rangpur	
35	Kamal Kanta Bir Head Teacher Khaikara High School Bakterpur, kaligonj, Gazipur	
36	Munshi Ali Ahsan Head Teacher Goalbathan High School, Magura Sadar, Magura	





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চশিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
ধানমন্ডি, ঢাকা -১২০৫  
www.naem.gov.bd



স্মারক-ন. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২৩/ ১৭০৪

তারিখ: ২৭.১০.২০২৩ বঙ্গাব্দ  
৩১.১০.২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী

তারিখ : ২৪.১০.২০২৩ খ্রি.  
সময় : বিকাল ২০০ টা  
সভার স্থান : মাছরাঙ্গা শ্রেণি কক্ষ  
সভায় উপস্থিত সদস্যবৃন্দ : উপস্থিতি সংযুক্ত

২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার সভাপতি প্রফেসর ড. শাহ মোঃ আমির আলী, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), নায়েম এর সভাপতিত্বে ২৪/১০/২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বেলা ২০০ টায় এক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় অংশগ্রহণকারী সম্মানিত কর্মকর্তাবৃন্দ এবং অংশীজনের তালিকা সংযুক্ত হলো।

**আলোচনা ও মতামত:**

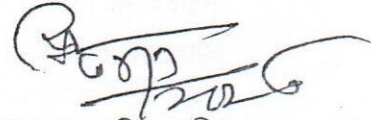
সভার অংশীজনের মধ্যে ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (মাধ্যমিক পর্যায়) ৩৬জন প্রশিক্ষণার্থী, কোর্স সংশ্লিষ্ট নায়েম কর্মকর্তাবৃন্দ অংশগ্রহণ করেন। সভাটি সঞ্চালন করেন নায়েম অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটির সদস্য সচিব জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম।

১. সভার শুরুতে স্বাগত বক্তব্যে সঞ্চালক জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা প্রতিষ্ঠায় নায়েমের ভূমিকার বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং বলেন সে প্রচেষ্টার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা একটি অন্যতম টুলস হতে পারে।
২. তারপর অংশীজন হিসেবে বর্ণিত কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণ তাঁদের অভিজ্ঞতায় নায়েম অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা পরিচ্ছিত সম্পর্কে বিভিন্ন মতামত/পরামর্শ প্রদান করেন।

আইডি	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মতামত/পরামর্শ
০৭	মোঃ আবদুল আজিজ, হেডটিচার, সেনগাঁও গার্লস হাইস্কুল, চাঁদপুর সদর, চাঁদপুর	শহীদ বুদ্ধিজীবী হোস্টেলে থাকার কক্ষসমূহ পরিষ্কার পরিচ্ছন্ন রাখার বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন।
০৮	মোঃ নজরুল ইসলাম, হেডটিচার, বাসেহারা এসবিজি মডার্ন হাইস্কুল, জামালপুর সদর, জামালপুর	বিভিন্ন মডিউলের কনটেন্টসমূহ যা সেশনে আলোচিত হয় তা তাঁদের ই-মেইল ঠিকানায় পাঠানোর পরামর্শ প্রদান করেন।
১৫	মোঃ মহিউল আলম শেখ, হেডটিচার, বগুড়া ক্যান্টনমেন্ট বোর্ড হাইস্কুল, বগুড়া	সোনার বাংলা হোস্টেলের পরিবেশ সুন্দুর করা এবং সংস্কার করার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করেন।
১৬	মোঃ রেজাউল ইসলাম, হেডটিচার, শালহাটি বি.এল হাইস্কুল, ডিমলা, নীলফামারী	নতুন কারিকুলাম বিষয়ে কনটেন্ট সেশনে অন্তর্ভুক্ত করার বিষয়ে মতামত প্রদান করেন
২৩	মোঃ আইয়ুব আলী, হেডটিচার, দেউলগ্রাম দ্বিপাক্ষিক হাইস্কুল, বিয়ানীবাজার, সিলেট	কোর্সের কনটেন্টসমূহ পরিমার্জনের সুপারিশ প্রদান করেন

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. পরিচালক, প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন, নায়েম, ঢাকা
২. জনাব মোঃ খোরশেদ আলম, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি
৩. ড. আরিজুল ইসলাম খান, কোর্স পরিচালক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৪. জনাব মো. মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৫. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপপরিচালক (প্রশাসন) ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৬. জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (কমন) ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি, নায়েম, ঢাকা
৭. জনাব শেখ মোহাম্মদ আলী, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ ও কোর্স সমন্বয়ক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৮. জনাব মোজাম্মেল হক, সহকারী পরিচালক (প ও ক.) ও কোর্স সমন্বয়ক, ১২৫তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স, নায়েম, ঢাকা
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
১০. অফিস কপি।



(ড. শাহ মো. আমির আলী)  
পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ)

ও

সভাপতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
[www.naem.gov.bd](http://www.naem.gov.bd)



## সভার নোটিশ

এ মর্মে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৮-০৩-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার বিকাল ০২.০০-০৩.০০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম) পরিচালিত ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের (কলেজ পর্যায়) প্রশিক্ষণার্থীগণের সাথে প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম, মহাপরিচালক, নায়েম মহোদয়ের সভাপতিত্বে মাছরাঙা শ্রেণিকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে।

সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

(মোঃ খোরশেদ আলম)  
প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম

ও

সদস্য-সচিব, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত  
কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১-৪. পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ/প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/গবেষণা ও তথ্যায়ন, নায়েম;
৫. কোর্স পরিচালক, ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্স (কলেজ পর্যায়), নায়েম;
৬. জনাব সৈয়দ আহসান হাবীব, উপ-পরিচালক, প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৭. জনাব মো: মাহমুদুল আমিন, প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ, নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি;
৮. জনাব আবু হেনা মাশুকুর রহমান, সহকারী পরিচালক (অর্থ), নায়েম ও সদস্য, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি (সভায় আপ্যায়নের ব্যবস্থা গ্রহণের অনুরোধসহ);
৯. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (মহাপরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য);
১০. টেলিফোন অপারেটর, নায়েম (সংশ্লিষ্ট সকলকে অবগতির জন্য অনুরোধ করা হলো);
১১. অফিস নথি।

Government of the People's Republic of Bangladesh  
National Academy for Educational Management (NAEM)  
NAEM Road, Dhanmondi, Dhaka-1205


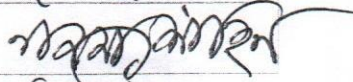
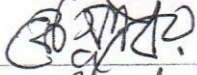
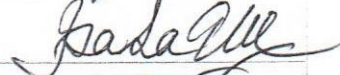

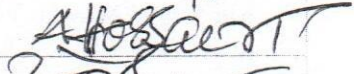
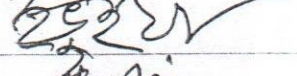
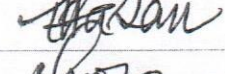
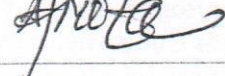
**148<sup>th</sup> Educational Administration and Management Course for Principals of Colleges  
Madrashas (Batch-148)**

Duration: 21.03.2023 – 10.04.2023

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভার উপস্থিতি

তারিখ: ২৯-০৩-২০২৩খ্রি.

Id. No.	Name, Designation & Address	স্বাক্ষর
1	Md Sirajul Mowla, Vice Principal, Bangla Mustafizur Rahman College, Sandwip, Chattogram	[Signature]
2	A K M Shamsur Rahman, Principal, Soil Science Govt Swarupkathi College, Nesarabad, Pirojpur	[Signature]
3	M. M. Mujibur Rahman Mujib, Principal, History Alfadanga Adarsha College, Alfadanga, Faridpur	[Signature]
4	Md Roshid Ahmad, Principal, Islamic Studies Sofir Uddin High School and College, Sylhet Sadar, Sylhet	[Signature]
5	Md Mizanur Rahman, Principal, Islamic Studies Phultala Mozam Mohalder College, Phultala, Khulna	[Signature]
6	Ashis Kumar Lodh, Vice Principal, Sociology Fulgazi Mohila College, Fulgazi, Feni	[Signature]
7	Md Mofizul Islam, Principal, Management Chandrapur Hihg School and College, Kaliganj, Lalmonirhat	[Signature]
8	Shahida Akter, Vice Principal, Chemistry Nari Shikka Academy Degree College, Barlekha, Moulvibazar	[Signature]
9	Md Monjurul Alum, Principal, Sociology Jadobpur College, Maheshpur, Jhenaidah	[Signature]
10	Md Akkas Ali, Vice Principal, Bangla Pear Ali College, Sreepur, Gazipur	[Signature]
11	Shipan Md Habibur Rahman, Principal, Physics Bhajanpur Degree College, Tetulia, Panchagarh	[Signature]
12	Mohammad Mozaharul Islam, Principal, Mathematics Majhipara Womens Degree College, Tetulia, Panchagarh	[Signature]
13	Md Moklechur Rahman, Vice Principal, Economics Begum Tofazzal Hossain Manik Mia Mahila College, Barishal	[Signature]
14	Md Manjurul Alam, Principal, Islamic Studies Tariqul Islam Pawro Collage, Chowgacha, Jessore	[Signature]
15	Laila Afroza Banu, Principal, Psychology Fazilatunnesa Women College, Sharsha, Jashore	[Signature]
16	Mst Ashura Khatun, Principal, Bangla Alamdanga Mohila Degree College, Alamdanga, Chuadanga	[Signature]
17	Md. Mahbubur Rahman, Principal (Acting) Assistant Professor, Management Alif Subhan Chowdhury Govt College, Bahubal, Habiganj	[Signature]
18	Md Ruhul Amin, Principal, Statistics Shahzadpur Women's College, Shahzadpur, Sirajganj	[Signature]
19	Md Safiqul Islam, Principal, Political Science Central Womens College, Sutrapur, Dhaka	[Signature]
20	Md Ashrafuzzaman, Principal, Islamic Studies Batajore Rabeya Fazle Karim Womens College, Gournadi, Barishal	[Signature]

Id. No.	Name, Designation & Address	স্বাক্ষর
21	Md. Zakir Hossain, Principal, Accounting Tabalchhari Greenhill College, Matiranga , Khagrachari	
22	Nazma Shirin, Principal, Zoology Bulia Bazar College, Kaharole, Dinajpur	
23	Krishnapada Sutradhar, Vice Principal, Chemistry Moinuddin Adarsha Mohila College, Sylhet Sadar, Sylhet	
24	Md Isahaque Ali, Principal, Mathematics Ahmmedpur Degree College, Baraigram, Natore	
25	Md. Shaheenur Rashid, Principal (Acting), Index 401279, Sub Bangla Govt. Bicharpati Nurul Islam College, Harirampur, Manikganj	
26	Md. Anwar Hossain, Principal, Index No. 614502, Sub : Bangla Charnobipur Nurjahan Mozhar School & College, Shahzadpur, Sirajgonj	
27	Md. Mafizul Islam Bhuiyan, Principal, Philosophy Chargas N. I Bhuiyan Degree College, Chargas, Kasba, Brahmanbaria	
28	Md. Tariquel Hasan, Principal, Management Rangabali Govt. College, Rangabali, Patuakhali	
29	Afroza Khatun, Principal Kherudia Delowar Hoshain High School and College	



স্মারক নং - ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০২.৪৬.০২১.১৭/৫৪৫

তারিখ : ১৪/১১/১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ


### সভার কার্যবিবরণী

বিগত ২৮-০৩-২০২৩ খ্রি. তারিখ মঙ্গলবার ০২.৩০টায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা মাহুরাঙা শ্রেণিকক্ষে আয়োজন করা হয়।

সভায় ১৪৮তম শিক্ষা প্রশাসন ও ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ কোর্সের প্রশিক্ষণার্থীগণ নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহ নিয়ে আলোচনা করেন। ১) জনাব মো: সিরাজুল মাওলা, উপাধ্যক্ষ, বাংলা মুস্তাফিজুর রহমান কলেজ, সন্দিপ, চট্টগ্রাম, ২) জনাব মো: মফিজুল ইসলাম, অধ্যক্ষ, ব্যবস্থাপনা, চাঁদপুর উচ্চ বিদ্যালয় ও কলেজ, কালিগঞ্জ, লালমনিরহাট এবং ৩) জনাব মো: রুহুল আমিন, অধ্যক্ষ, পরিসংখ্যান, শাহজাদপুর উইমেন্স কলেজ, শাহজাদপুর, সিরাজগঞ্জ আলোচনায় অংশগ্রহণ করেন। নিম্নবর্ণিত বিষয়সমূহের উপর আলোচনা হয় এবং সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

ক্রম নং	আলোচ্য বিষয়	আলোচনা ও সিদ্ধান্ত
১.	নায়েম অনুষদগণের নাম ফলক	নায়েম সকল অনুষদ সদস্যের নাম ফলক স্থাপনের ব্যাপারে সভায় আলোচনা হয় এবং যাদের নাম ফলক নেই তাদের দেয়ার ব্যাপারে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
২.	র‍্যাম্প স্থাপনের বিষয়ে আলোচনা	র‍্যাম্প স্থাপন, WiFi ব্যবস্থা সহজীকরণ করার বিষয়ে সভায় আলোচনা হয় এবং অতি দ্রুত এ ব্যাপারে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য সভায় সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৩.	হোস্টেল কর্মচারীদের ড্রেস কোড বিষয়ে আলোচনা	হোস্টেল কর্মচারীদের ড্রেস কোড ব্যবহারের বিষয়ে আলোচনা হয় এবং সর্বপ্রথমে বুদ্ধিজীবী হোস্টেলের কর্মরত কর্মচারীদের ও পর্যায়েক্রমে অন্যান্য হোস্টেলেও অনুরূপ ব্যবস্থা গ্রহণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।
৪.	ডাইনিং এবং ক্যান্টিনের কর্মচারীদের গ্লাভস, মাস্ক এবং হেড কাবার পরিধানের বিষয়ে আলোচনা	ডাইনিং এবং ক্যান্টিনের কর্মচারীদের প্রত্যেকের হেড কাবার, গ্লাভস ও মাস্ক ব্যবহার বাধ্যতামূলক করার বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

আর কোন বিষয় আলোচ্যসূচিতে না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

  
(প্রফেসর ড. মো: নিজামুল করিম)  
মহাপরিচালক, নায়েম  
ফোন: ৫৫১৬৭৫২৮  
e-mail: info@naem.gov.bd

স্মারক নং - ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০২.৪৬.০২১.১৭/৫৪৫(৯)

তারিখ : ১৪/১১/১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৮/০৩/২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ

- বিতরণ :
- ১-৪. পরিচালক, পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/পরিচালক (প্রশিক্ষণ ও বাস্তবায়ন)/গবেষণা ও তথ্যায়ন/প্রশাসন ও অর্থ, নায়েম;
  ৫. সংশ্লিষ্ট নায়েম অনুষদ সদস্য;
  ৬. রূপকল্প শাখা, নায়েম;
  ৭. ডকুমেন্টেশন কর্মকর্তা, নায়েম;
  ৮. মহাপরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, নায়েম;
  ৯. অফিস নথি।