

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ  
শিক্ষা মন্ত্রণালয়  
নায়েম রোড, ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫  
Website : www.naem.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার মাসিক প্রতিবেদন  
মন্ত্রণালয়ের/বিভাগের/দপ্তরের নাম: জাতীয় শিক্ষা ব্যবস্থাপনা একাডেমি (নায়েম)  
ধানমন্ডি, ঢাকা-১২০৫

স্মারক নং. ৩৭.০৪.২৬৬৩.৪০১.৪৬.০২১.২১/ ৪২১০

তারিখ: ২৩/০৭/১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
২৮/০৭/২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

মাসের নাম: ডিসেম্বর ২০২৩

| পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |         | মোট<br>(১) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য                                     |
|----------------------------|--------------------------------------|---------|------------|--|-------------------------------------|---|
|                            | সরাসরি/অফলাইন                        | অনলাইনে |            |  |                                     |   |
| ১                          | ২                                    | ৩       | ৪          | ৫  | ৬                                   | ৭   |
| ০৩                         | ০০                                   | ০০      | ০৩         | ০০   | ০৩.                                 | ৩টি অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য<br>প্রক্রিয়াধীন |



(মোঃ খোরশেদ আলম)

প্রশিক্ষণ বিশেষজ্ঞ

ও

সদস্য সচিব, অভিযোগ প্রতিকার  
ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন কমিটি